Informationen zur Prüfungsplattform

WISEflow

für Studienbewerber*innen des Bachelorstudiums Wirtschafts- und Sozialwissenschaften 2025/26

> WIRTSCHAFTS UNIVERSITÄT WIEN VIENNA UNIVERSITY OF ECONOMICS AND BUSINESS





Inhalte

Technische Anforderungen

- 1. Systemanforderungen
- 2. Browseranforderungen
- 3. Zusätzliche technische Anforderungen

WISEflow-Account

- 4. Aktivierung Ihres WISEflow-Accounts
- 5. Sprach- und Profileinstellungen
- 6. Installation des Lockdown-Browsers
- 7. Gesichtserkennung
- 8. Spracherkennung

Infos zu den Probe-Aufnahmeprüfungen und der Aufnahmeprüfung

- 9. Probe-Aufnahmeprüfung 1
- 10. Probe-Aufnahmeprüfung 2
- 11. Aufnahmeprüfung
- 12. Vor Beginn der Prüfungen
- 13. Das Prüfungsumfeld und Funktionalitäten
- 14. Abgabe der Prüfung
- 15. E-Mail-Support während der Prüfung

3

7

Technische Anforderungen

Ausführliche und stets aktuelle Informationen zu den technischen Anforderungen finden Sie <u>hier</u>. Diese Informationen sind nur in englischer Sprache verfügbar.

1. Systemanforderungen

Microsoft Windows

Betriebssystem

Windows 10 oder eine neuere Version von Windows (Hinweis: Windows 10S/11S Mode und SE sind keine kompatiblen Betriebssysteme)

Arbeitsspeicher

2 GB RAM (Mindestens 4 GB verfügbarer Arbeitsspeicher sind erforderlich, wenn der Lockdown-Browser für eine Prüfung verwendet wird, bei der auch eine Webcam zum Einsatz kommt.)

Festplattenspeicher

200 MB freier Festplattenspeicher



Apple MacOS

Betriebssystem

Mac OS/X 11.0 oder eine neuere Version (<u>Anleitung zur Aktualisierung Ihres Mac</u>) **Arbeitsspeicher**

2 GB RAM (Mindestens 4 GB verfügbarer Arbeitsspeicher sind erforderlich, wenn der Lockdown-Browser für eine Prüfung verwendet wird, bei der auch eine Webcam zum Einsatz kommt.)

Festplattenspeicher

200 MB freier Festplattenspeicher

Nutzung Kamera und Mikrofon zur Gesichts- und Stimmerkennung:

MAC-Nutzer*innen müssen aktiv den Zugriff auf die Kamera und das Mikrofon erteilen. Infos dazu (in englischer Sprache): <u>https://wiseflow.zendesk.com/hc/en-gb/articles/4406002375314-WISEflow-Lockdown-Browser-Troubleshooting</u>.

HINWEIS: Der Lockdown-Browser ist nicht kompatibel mit Linux, Windows 10S/11S Mode und SE. Verwenden Sie **keine iPads, Tablets oder Smartphones**, da die Benutzung dieser Geräte während der Prüfung nicht erlaubt ist!

2. Browseranforderungen

Lockdown-Browser ist eine Clientanwendung, die auf einem lokalen Computer installiert wird. Sowohl die Windows- als auch die Mac-Version des Browsers basieren auf Chromium, dem Open-Source-Framework von Google. Weder müssen Sie den Chrome-Browser von Google installiert haben noch hat diese Version Auswirkungen auf einen bereits installierten Chrome-Browser. Verwenden Sie ein Chromebook, lesen Sie bitte die <u>Informationen</u> zum Lockdown Browser für dieses Gerät. Die Informationen sind in englischer Sprache verfügbar.

3. Zusätzliche technische Anforderungen

- Eine integrierte oder externe Webcam: Die Kamera muss während der gesamten Prüfungszeit eingeschaltet sein. Wird die Kamera während der Online-Aufnahmeprüfung ausgeschaltet, werden Sie aus dem WISO-Aufnahmeverfahren ausgeschlossen.
- Ein integriertes oder externes Mikrofon: Das Mikrofon muss während der gesamten Prüfungszeit eingeschaltet sein. Wird das Mikrofon während der Online-Aufnahmeprüfung ausgeschaltet, werden Sie aus dem WISO-Aufnahmeverfahren ausgeschlossen.
- Eine stabile Internetverbindung: <u>Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass eine</u> <u>stabile Internetverbindung während der gesamten Prüfungszeit vorhanden ist!</u> Eine stabile Internetverbindung ist unbedingt erforderlich, um die Prüfung während der gesamten Prüfungszeit online bearbeiten zu können. Dies ist die Voraussetzung dafür, dass die Prüfung gewertet werden kann.
- Einen installierten Lockdown-Browser: Sie müssen den Lockdown-Browser herunterladen und installieren, bevor Sie mit der Probe-Aufnahmeprüfung 1 beginnen.

HINWEISE:

- Sie dürfen keine Headsets, Kopfhörer, Ohrstöpsel und Knopfmikrofone verwenden. Bei Verwendung werden Sie vom Aufnahmeverfahren ausgeschlossen!
- Verwenden Sie keine Touchscreen-Funktionen, da es zu Problemen bei der Prüfungsbearbeitung kommen kann.

WISEflow-Account

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie Ihren WISEflow-Account einrichten und den Lockdown-Browser installieren.

4. Aktivierung Ihres WISEflow-Accounts

- Sie erhalten circa eine Woche vor der Probe-Aufnahmeprüfung 1 eine E-Mail von WISEflow (noreply@wiseflow.net) mit dem Titel "*Aktivierung des Benutzers*".
- Klicken Sie auf den Link "Klicken Sie hier, um Ihren Benutzer zu aktivieren".



Öffnen Sie die Webseite, geben Sie ein selbstgewähltes Passwort ein und bestätigen Sie dieses. Mit diesem Passwort können Sie sich ab diesem Zeitpunkt im WISEflow-System anmelden. Mit Klick auf die Schaltfläche *"Weiter"* erscheint die Seite *"Datenschutz- & Cookie-Richtlinie"*. Klicken Sie auf die Schaltfläche *"Nur notwendige Cookies zulassen"*. Nun sind Sie im System angemeldet. Verwenden Sie ab jetzt bei jeder Anmeldung im WISEflow-System Ihre E-Mail-Adresse als Benutzernamen und das selbstgewählte Passwort.

Bitte verwenden Sie folgenden Link, wenn Sie sich in WISEflow einloggen möchten: <u>http://at.wiseflow.net/wu</u>

5. Sprach- und Profileinstellungen

Neben Ihrem Namen in der oberen rechten Ecke können Sie sehen, welche Sprache eingestellt ist. Mit einem Klick auf die Flagge, erhalten Sie eine Liste aller verfügbaren Sprachen, aus der Sie wählen können. Bitte verwenden Sie keine Online-Übersetzungstools, sondern wählen Sie eine der verfügbaren Spracheinstellungen. Mit Klick auf *"Profil bearbeiten"* können Sie Ihr Passwort und Ihre persönlichen Daten jederzeit ändern.

6. Installation des Lockdown-Browsers

Die Prüfungen im Rahmen des Aufnahmeverfahrens, an denen Sie teilnehmen werden, erfordern die Installation und Verwendung des Lockdown-Browsers von WISEflow. Dabei handelt es sich um eine Anwendung, die auf dem Computer oder Laptop installiert werden muss, auf dem Sie die Prüfung ablegen werden.

So laden Sie den Lockdown-Browser herunter und testen diesen:

- Loggen Sie sich in das WISEflow-System ein, klicken Sie oben rechts auf Ihren Namen und wählen Sie dann im erscheinenden Menü "*Profil bearbeiten*".
- Klicken Sie auf der Seite "Profilinformationen" auf die Registerkarte "System".

WISEflow	Andrea Maier 👻 💻 ₩ 🖉 💿
<u>م</u> Teilnehmen	
Konto Hier befinden sich alle Einstellungen und Informationen rund um Ihr Konto	
Allgemein System	

• Im Abschnitt "*Lockdown Browser*" der Seite wird angegeben, welchen Webbrowser und welches Betriebssystem Sie auf Ihrem Computer verwenden und ob diese vom System unterstützt werden.

Klicken Sie auf die Schaltfläche "*Herunterladen*", um die Lockdown-Browser-Anwendung zu installieren (die Software ist sowohl für PC- als auch für Mac-Computer verfügbar). Folgen Sie den Anweisungen, um den Lockdown-Browser zu installieren.

Lockdown Browser Um an einem Lockdown-basierten Flow teilnehmen zu können, muss zunächst der Lockdown-Browser heruntergeladen und installiert werden. Nach der Installation kann die Funktionsweise des Browsers durch Ausführung der unten aufgeführten Schritte geprüft werden.					
Herunterladen und installieren		Ausprobieren			
Download für Windows (10 und höher)	Ł Herunterladen	Demonstration von FLOWlock	Flow starten		
Lockdown-Browser testen	Browser testen	Demonstration von FLOWmulti	Flow starten		
Einrichtungsanleitung					
© Copyright UNIwise 2012-2024 WISEflow - Changelog Support					

• Sobald der Lockdown-Browser auf Ihrem Computer/Laptop installiert ist, können Sie überprüfen, ob dieser korrekt funktioniert. Klicken Sie dazu auf die Schaltfläche "*Browser testen*". Sie werden aufgefordert, alle Anwendungen/Prozesse, die auf Ihrem Computer

laufen, zu schließen. Wenn Sie den Test des Lockdown-Browsers abgeschlossen haben, können Sie ihn schließen.

Der Lockdown-Browser wird für beide Probe-Aufnahmeprüfungen als auch für die Aufnahmeprüfung benötigt. Es ist daher wichtig, die Anwendung rechtzeitig vor der Probe-Aufnahmeprüfung 1 herunterzuladen und zu testen. Wenn Sie Probleme mit dem Lockdown-Browser haben, finden Sie <u>hier</u> mögliche Lösungen. Diese Informationen sind in englischer Sprache verfügbar. Verwenden Sie ein **Chromebook**, lesen Sie bitte die <u>Informationen</u> zum Lockdown Browser für dieses Gerät. Die Informationen sind in englischer Sprache verfügbar.

7. Gesichtserkennung

Die Gesichtserkennungssoftware wird verwendet, um die wichtigsten Merkmale im Gesicht einer Person zu erkennen, diese zu identifizieren und zu unterscheiden. Während der Aufnahmeprüfung wird mittels zufällig aufgenommener Bilder der Webkamera Ihre Identität analysiert. Die Bilder werden regelmäßig in zufälligen Abständen während des Abschlusses Ihrer Prüfung aufgenommen.

Gesichtsvergleich während der Probe-Aufnahmeprüfung 2 und der Aufnahmeprüfung

Eine Stunde vor Beginn der Prüfung wird der betreffende Button auf der Übersichtsseite in WISEflow aktiv sein. Bitte beachten Sie, dass eine Prüfung als "Flow" bezeichnet wird und die so genannte "Flow-Seite" die Übersicht über alle Prüfungen ist, für die Sie angemeldet sind. Wenn Sie auf die Schaltfläche klicken, wird der Lockdown-Browser gestartet.

Anfangsdatum: Heute - 10:00 Enddatum: Morgen - 12:00	Status: Für Teilnahme geöffnet
	Demo-Flows

Wenn der Lockdown-Browser gestartet wird, werden Sie aufgefordert, mit Ihrer Webcam ein Bild von sich selbst einschließlich eines amtlichen Ausweises aufzunehmen. Wenn Sie mehr als eine Kamera haben, können Sie die Kamera, die Sie verwenden möchten, aus dem Dropdown-Menü auswählen.

HINWEIS: Bei erstmaligem Start eines Prüfungsflows müssen Sie ein **Foto mit Ihrem amtlichen Lichtbildausweis** machen, um Ihre Identität zu bestätigen!

Wichtige Informationen zur Aufnahme von Fotos in WISEflow für die Gesichtserkennung

Halten Sie Ihren amtlichen Lichtbildausweis beim Fotografieren neben Ihr Gesicht. Ihr Gesicht muss auf dem Bildschirm größer sein als das Foto auf Ihrem Lichtbildausweis, aber es ist wichtig, dass die Informationen auf Ihrem Lichtbildausweis deutlich lesbar sind.

Die folgenden Angaben müssen auf **einer Seite** Ihres amtlichen Lichtbildausweises deutlich lesbar/sichtbar sein:

- Ihr Foto
- Vorname und Nachname
- Geschlecht
- Geburtsdatum

Wir empfehlen, Ihren **Reisepass** als offiziellen Lichtbildausweis zu verwenden, da alle erforderlichen Informationen auf einer Seite zu finden sind. Sie können entscheiden, ob Sie das aufgenommene Bild verwenden oder ein neues Bild aufnehmen möchten. Sobald Sie sich für ein Bild entschieden haben, wird es als Referenzbild verwendet. Ab diesem Zeitpunkt werden alle weiteren Bilder, die das System aufnimmt, mit diesem Referenzbild verglichen. Wenn Sie eine externe Webcam und ein externes Mikrofon verwenden, müssen Sie diese an Ihren Computer anschließen und aktivieren, bevor Sie den Lockdown-Browser starten. Sollten Sie Probleme mit Ihrer Webcam haben, finden Sie <u>hier</u> mögliche Lösungen (in englischer Sprache).

HINWEIS: Sie müssen zu Beginn der Aufnahmeprüfung ein **Foto mit Ihrem Lichtbildausweis** (Empfehlung: Reisepass) machen, um Ihre Identität zu bestätigen! Auf dem Foto dürfen keine anderen Personen zu sehen sein.

8. Spracherkennung

Die Stimmerkennungssoftware in WISEflow zeichnet die Stimmen und Sätze auf, die im Raum gesprochen werden, um Personen zu identifizieren und zu unterscheiden. Daher ist es wichtig, dass Sie die Prüfung allein in einer ruhigen Umgebung ablegen. Beim Start des Lockdown-Browsers werden Sie aufgefordert, Ihren Namen zu nennen. Beim erstmaligen Start eines Prüfungsflows müssen Sie Ihren vollständigen Namen laut aussprechen. Wenn Sie eine externe Webcam und ein externes Mikrofon verwenden, müssen Sie diese an Ihren Computer anschließen und aktivieren, bevor Sie den Lockdown-Browser starten. Nach der Stimmerkennung werden Sie auf eine Seite weitergeleitet, auf der der Countdown bis zum Beginn der Prüfung läuft. Die Prüfung beginnt, sobald der Countdown abgelaufen ist.

HINWEIS: Lesen Sie die Prüfungsangabe nicht laut vor und versuchen Sie generell, Geräusche zu vermeiden. Die Audioüberwachung wertet kontinuierliche Geräusche als Schummelversuche. Wir behalten uns vor, die Aufnahmeprüfung in diesem Fall ungültig zu werten.

Informationen zu den Probe-Aufnahmeprüfungen und der Aufnahmeprüfung

9. Probe-Aufnahmeprüfung 1

- Die Probe-Aufnahmeprüfung 1 wird vom 23. Juni 2025, 8:00 Uhr, bis zum 24. Juni 2025, 16:00 Uhr (MESZ) in WISEflow zugänglich sein.
- Sie können während des oben genannten Zeitraums jederzeit auf die Probe-Aufnahmeprüfung 1 zugreifen. Sie können diese mehrmals aufrufen und starten, solange Sie die Prüfung nicht endgültig abgeben. Für die Teilnahme an Probe-Aufnahmeprüfung 1 ist keine zeitliche Begrenzung vorgesehen. Sie können sich so viel Zeit nehmen, wie Sie benötigen, um sich mit der Online-Prüfungsumgebung in WISEflow vertraut zu machen.
- Sollten Sie die Probe-Aufnahmepr
 üfung 1 verlassen, ohne diese abzugeben, um sie zu einem sp
 äteren Zeitpunkt noch einmal zu bearbeiten, ben
 ötigen Sie f
 ür den Wiedereinstieg folgendes Passwort: 1206. Sobald Sie die Probe-Aufnahmepr
 üfung 1 abgegeben haben, k
 önnen Sie nicht mehr darauf zugreifen.

HINWEIS: Wir empfehlen unbedingt die **Teilnahme an Probe-Aufnahmeprüfung 1**, um den Lockdown-Browser und weitere Funktionalitäten vorab testen zu können!

10. Probe-Aufnahmeprüfung 2 am 25. Juni 2025

- Die Probe-Aufnahmeprüfung 2 startet in drei Intervallen: 10:00 Uhr, 10:02 Uhr und 10:04 Uhr (MESZ). Wir schicken Ihnen vorab eine E-Mail, um Sie über Ihre Startzeit zu informieren.
- Dauer: 1 Stunde, einmalige Bearbeitung
- Für die Identitätsprüfung ist es unerlässlich, dass Sie zu Beginn der Probe-Aufnahmeprüfung ein Foto von sich machen und dabei Ihren offiziellen Ausweis hochhalten. Außerdem werden Sie aufgefordert, Ihren vollständigen Namen laut auszusprechen.
- Die Probe-Aufnahmeprüfung 2 besteht aus sechs Fragen.
- Die Art der Fragestellung ist dieselbe wie bei der Aufnahmeprüfung (richtig/falsch, Multiple-Choice). Der Schwierigkeitsgrad und die Inhalte der Fragen unterscheiden sich von den Fragen in der Aufnahmeprüfung.
- Ihre Prüfung wird nach Zeitablauf automatisch eingereicht.

HINWEIS: Wir empfehlen unbedingt die **Teilnahme an Probe-Aufnahmeprüfung 2**, um alle Funktionalitäten vorab testen zu können und technische Probleme vorab zu lösen!

11. Aufnahmeprüfung am 01. Juli 2025

- Die WISO-Aufnahmeprüfung findet am 01. Juli 2025 über WISEflow statt. Sie startet in drei Intervallen: 10:00 Uhr, 10:02 Uhr, 10:04 Uhr (MESZ). Die Prüfungsfragen sind für alle Intervalle gleich, nur die Startzeit ist unterschiedlich. Wir senden Ihnen vorab eine E-Mail, um Sie über Ihre Startzeit zu informieren.

12. Vor den Prüfungen

Um auf die (Probe-)Aufnahmeprüfungen zugreifen und diese absolvieren zu können, müssen Sie den Lockdown-Browser auf Ihrem Computer installieren. Der Lockdown-Browser blockiert Anwendungen und andere externe Hilfsmittel auf Ihrem PC/Laptop während der Prüfung. Befolgen Sie die Schritte, die im Abschnitt *"Installation des Lockdown-Browsers"* angeführt sind, um sicherzustellen, dass Sie den Lockdown-Browser installiert und getestet haben.

HINWEIS: Installieren und testen Sie den **Lockdown-Browser** und alle anderen notwendigen Einstellungen **vor den Probe-Aufnahmeprüfungen**, damit Sie bei Problemen genügend Zeit haben, diese zu beheben.

Eine Stunde vor Beginn der Prüfung wird die Schaltfläche *"Teilnahme beginnen"* (*siehe Abbildung unten*) auf der Übersichtsseite aktiv. Mit einem Klick auf diese Schaltfläche können Sie den Lockdown-Browser starten. Wenn der Lockdown-Browser gestartet ist, gelangen Sie auf eine Seite, die einen Countdown bis zum Beginn der Prüfung anzeigt. Sie müssen den Lockdown-Browser vor Beginn der Prüfung starten, um Zugriff auf die Prüfung zu erhalten.



Die Probe-Aufnahmeprüfungen und die WISO-Aufnahmeprüfung, für die Sie angemeldet sind, können Sie auf der Registerkarte "Teilnehmen" einsehen. Wenn Sie auf dieser Registerkarte auf eine Prüfung klicken, gelangen Sie zur Ablaufseite, auf der Sie Informationen wie Beginn und Ende der Prüfung einsehen können.

13. Das Prüfungsumfeld und Funktionalitäten

In der oberen rechten Ecke sehen Sie, wie viel Zeit Ihnen noch bleibt, um Ihre Prüfung abzuschließen. Hier erhalten Sie auch eine Bestätigung, wenn Ihre Antworten gespeichert wurden (*siehe Abbildung unten*). Sie können zur nächsten Seite gehen, indem Sie oben rechts oder unten links auf "*Weiter*" klicken.

WISEflow	Beenden 🖉 🖉 INFOSESSION WU	0	1. 0	.,		Zur Abgabe gehen
Titel: 1-Me Von: Andrea Maier	eine Arbeit			00 Teilnahme paus	Verbleibe	Der Flow endet um nde Zeit: (+01 Tage) 01:42:03

Hilfsmittel in WISEflow während der Prüfung

Während der Prüfung müssen Sie sich möglicherweise persönliche Notizen machen. Das Menü auf der rechten Seite enthält Optionen, die Ihnen dabei helfen können.

- Sie können Antwortoptionen in einem Multiple-Choice-Fragenkatalog ausschließen, um zu verhindern, dass Sie eine Option auswählen, von der Sie wissen, dass sie falsch ist.
- Es gibt einen kleinen Notizblock, den Sie während der gesamten Prüfung verwenden können.
- Es gibt Haftnotizen, die Sie zu einem bestimmten Abschnitt hinzufügen können.
- Es gibt die Möglichkeit, auf den Abschnitten zu zeichnen.

Im Bereich "Mathematik" finden Sie eine Formelübersicht und direkt über den Fragen einen Taschenrechner. Für Notizen können Sie ein Formeleingabefeld verwenden, das Sie unterhalb des Taschenrechners finden. Der Taschenrechner ist auch im Bereich "Wirtschaftliche Grundlagen" verfügbar. Klicken Sie auf "*Rechner*", um diesen zu öffnen. Beachten Sie, dass einige Tasten erst aktiviert werden, nachdem Sie eine Zahl in den Taschenrechner eingegeben haben.



К. -

 $\widehat{\mathbf{G}}$

Z

₿

÷

9

.

HINWEIS: Benutzen Sie während der Prüfung **keine anderen Gegenstände** als Ihr Prüfungsgerät. Alle Funktionen, die Sie benötigen, stehen Ihnen in WISEflow zur Verfügung. Wer **unerlaubte Hilfsmittel** verwendet oder schummelt, wird **vom Auswahlverfahren ausgeschlossen**.

Wenn Sie die letzte Seite erreicht haben, können Sie überprüfen, ob Sie alle Fragen beantwortet haben. Sie können jederzeit zur Übersichtsseite navigieren, indem Sie auf "Übersicht" klicken.

WISEflow Beenden 💭 🧬 INFOSESSION WU	Zur Abgabe gehen
Titel: 1-Meine Arbeit Von: Andrea Maier	00 Teilnahme pausieren Der Flow endet um Verbleibende Zeit: (+01 Tage) 01:42:03
7 von 7	▼ EÜbersicht

Während der Prüfung können Sie von uns wichtige prüfungsbezogene Informationen in Form von Nachrichten erhalten, die in der Prüfungsumgebung erscheinen. Sobald Sie eine Nachricht gelesen haben, müssen Sie auf "*Schließen*" klicken, um die Prüfungsfragen wieder weiterbearbeiten zu können. Sie können auf alle erhaltenen Nachrichten zugreifen, indem Sie auf den Nachrichtenbereich oben in der Mitte des Bildschirms klicken.



14. Abgabe der Prüfung

Ihre Prüfung wird automatisch eingereicht, wenn das Ende Ihrer Teilnahmezeit erreicht ist und folgende Kriterien erfüllt sind:

- bestehende Internetverbindung
- arbeiten innerhalb des Lockdown Browsers
- gespeicherte Antworten

Weitere Informationen dazu finden Sie <u>hier</u> (in englischer Sprache). Sollten die Kriterien nicht erfüllt sein, müssen Sie eine manuelle Abgabe vornehmen, indem Sie auf den Button *"Zur Abgabe gehen"* klicken. Sie werden informiert, sobald die Übermittlung abgeschlossen ist, und Sie zur Ablaufseite zurückkehren können. Wenn Sie Ihre Prüfung vor Erreichen der Endzeit abgeben möchten, können Sie Ihre Prüfungsarbeit abgeben, indem Sie auf die grüne Registerkarte "Zur *Abgabe gehen"* oben rechts auf dem Bildschirm klicken.

FOSESSION WU			Zur Abgabe gehen		Arbeit wird eingereicht
		00 Teilnahme pausieren	Der Flow endet am Verbleibende Zeit: (+01 Tage) 01:42:03		Ihre Arbeit wird für die Abgabe vorbereitet 🗸 Ihre Arbeit wird eingereicht 🗸 Arbeit wurde eingereicht 🗸
	·	11 I. I.			Vollständig 🗸
Darauthin wird	Sie haben nun erfolgr	Sie haben nun erfolgreich Ihre Arbeit eingereicht und können zur Flow			

angezeigt. Senden Sie Ihre Aufgabe ab, indem Sie auf die Schaltfläche "Senden" klicken. Sie erhalten dann eine Bestätigung,

dass die Übermittlung erfolgreich war. Sie können auch eine Quittung als Nachweis anfordern. Sie können nun den Lockdown-Browser beenden und schließen.

Zurück zur Flow-Seite

HINWEIS: Wenn Sie die Aufnahmeprüfung abgegeben haben, können Sie diese nicht noch einmal starten.

15. E-Mail-Support während der Prüfung

Sollten Sie während der Probe-Aufnahmeprüfung 2 oder der Aufnahmeprüfung Unterstützung benötigen, schreiben Sie eine E-Mail an <u>wisoexam@wu.ac.at</u>.

Bitte beachten Sie, dass wir ausnahmslos keine inhaltlichen Fragen beantworten.

Bitte fügen Sie die E-Mail-Adresse vor der Aufnahmeprüfung zu Ihrer Kontaktliste hinzu und verwenden Sie ein anderes Gerät als das Prüfungsgerät, wenn Sie uns kontaktieren möchten. Bitte denken Sie daran, dass Ihr Computer oder Laptop während der Prüfung gesperrt ist und Sie uns nicht über Ihr Gerät für die Aufnahmeprüfung kontaktieren können. Achten Sie jedoch darauf, dass Sie ein anderes Gerät nur für die Kontaktaufnahme mit uns verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter '<u>Unerlaubte Hilfsmittel'</u> auf unserer Website.

Bitte beachten Sie, dass die Support-E-Mail-Adresse nur während der Probeprüfung 2 und der Aufnahmeprüfung zur Verfügung steht, nicht aber während des Zeitraums der Probe-Aufnahmeprüfung 1. Wenn Sie vor dem Tag der Aufnahmeprüfung Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter <u>aufnahmeverfahren@wu.ac.at</u>.

Wir wünschen Ihnen viel Erfolg bei der WISO-Aufnahmeprüfung!