

# *Der Kaufmann von Venedig*

**„Rechnungswesen kompetenzorientiert lernen,  
Rechnungswesen gehirn-gerecht lernen,  
an die Wurzeln gehen“**

(In memoriam Vera F. Birkenbihl)



Mag. Gerhard Pflügelmayr  
Mmag. Uwe Gutwirth  
Mag. Thomas Schöpf

[www.rw-interaktiv.at](http://www.rw-interaktiv.at)

## **Wissensquizspiel (WQS)**

Frage 1:

**Al Capone, einer der berühmtesten Gangster  
Amerikas, landete spät, aber doch, im Gefängnis!**

**Aus welchem Grund?**

- a) Mord
- b) Drogenhandel
- c) Steuerhinterziehung
- d) Waffenschmuggel

## Wissensquizspiel (WQS)

Frage 2:

**In welcher Stadt wurde das Fließband erfunden?**

- a) Chicago
- b) Venedig
- c) St. Pölten
- d) Peking

## Wissensquizspiel (WQS)

Frage 3:

**Mit wem hatte Luca Pacioli  
(„Abhandlung über die Buchhaltung 1494“)  
eine Wohngemeinschaft?**

- a) Antonio Vivaldi
- b) Albrecht Dürer
- c) Michelangelo
- d) Leonardo da Vinci



## Wissensquizspiel (WQS)

Frage 4:

**Wenn der Kassabestand zunimmt und das Bankkonto weniger wird, sagen Experten:**

***Kassa an Bank***

Warum eigentlich?


## Wissensquizspiel (WQS)

Frage 5 :

Wenn das Weltwissen zu Christi Geburt mit „1 JESUS“ bezeichnet würde, wann hatten wir dann „2 JESUSSE“?

***Zusatzfragen:***


- *Wie viele „JESUSSE“ haben wir heute?*
- *Wie lange dauert die Verdoppelung des Weltwissens heute?*

**RW-interaktiv**   
Rechnungswesen kompetenzorientiert lernen

# Wissensquizspiel (WQS)


Frage 6:

**Mache aus der römischen Zahl IX  
mit einem Strich  
die Zahl 6!**

**RW-interaktiv**   
Rechnungswesen kompetenzorientiert lernen

**NEURO-MECHANISMEN: 26 Kügeli**

**Zum  
schnellen  
Über-  
blick**



**Trotzdem  
LEHREN**

Kooperation  
zwischen  
Vera F. Birkenbihl  
und  
RW-interaktiv  
Mag. Gerhard Pfugelmayr  
Mag. Thomas Schöpf

1. ● ABSTRAHIEREN
2. ●● ASSOZIATIVES Denken
3. ● BEDEUTUNG (SINN, WESEN) suchen
4. ● BEWEGUNG
6. ● EXPLORER (eigene Ent-DECK-ungen)
6. ●● FRAGEN
7. ●● IMITATION
8. ●● INCIDENTAL
9. ●● KATEGORISIEREN
10. ●● MUSTER (Gemeinsamkeiten) suchen, finden, erkennen
11. ● NEUGIERDE  
a. befriedigen b. wecken
12. ●● PROBIEREN OHNE ANGST
13. ● SINN suchen
14. ● SOFORTIGES Feedback  
(s. BALL-IM-TOR-EFFEKT, rechts)
15. ● SPIEL-Trieb
16. ●● Ver-GLEICH-en
17. ● WESEN-liches suchen

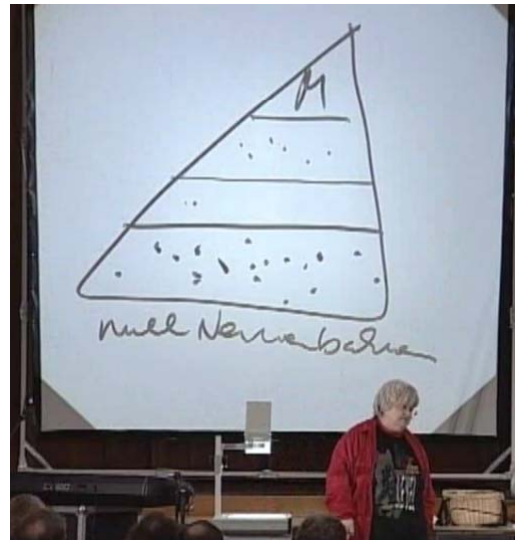
**NLLS (TRICK-KISTE): 43 Kügeli**

ASSOZIATIV-Spiele und -Techniken (derzeit 137)

1. ● ABC - Listen	19. ● Frontal-Info einbetten
2. ● KaWa	20. ● HIERARCHISIEREN
3. ● ABC - COUVERT	21. ● HITLISTEN-Spiel
4. ● KaWa - COUVERT	22. ● IDEEN GENERIEREN (Denk-Register)
5. ● ABC - Kreativ	23. ● IDEEN KONSULTIEREN
6. ● STADT-LAND- FLUSS-Spiele	24. ● INFOS FESTHALTEN
7. ● LULL'sche LEITERN	25. ● IMITATION
8. ●● VERGLEICHE	26. ● KATEGORISIERUNGS-Spiele
9. ● TRAIN-OF-THOUGHT	27. ● KRYPTISIEREN
10. ● MADELAINE-Spiele	28. ● LUCKEN-TEXTE
11. ● VERGLEICHs-Spiele	29. ● METAPHERN-Spiel
12. ● GEMISCHTE ABC's	30. ● PASSIV HOREN
13. ● KNICK-Spiel	31. ● QUIZ-Spiele
	32. ● RECHTSCHREIB-Spiele
	33. ● TAPETEN-EFFEKT
<b>Weitere Techniken</b>	34. ● TATIGKEITEN-Lernen
14. ● BALL-IM-TOR-EFFEKT	35. ● UNBEWUSSTES LERNEN
15. ● CHORSPRECHEN	36. ● VOR-ANKUNDIGUNG
16. ● EXPLORER-STIL	37. ● WIEDERHOLUNGEN (JOY-Wiederholungs-Spiel)
17. ●● FRAGE-RÄTSEL-Spiele	38. ●● WQS - Wissens-Quiz-Spiele
18. ●● FRAGEN formulieren	39. ● ZITATE-VERGLEICHs-Spiel

[Doppelcheckliste Birkenbihl](#)

## Lernberg, Lernverlaufskurve



## Der Buchungssatz

- „Kassa an Bank“

Was ist damit gemeint?

Was nimmt hier zu?

Die Kassa oder die Bank?

**RW-interaktiv**   
Rechnungswesen kompetenzorientiert lernen

## An die Wurzeln gehen



**LUCA PACIOLI**  
ABHANDLUNG  
ÜBER DIE  
BUCHHALTUNG  
1494


[Abhandlung über die Buchhaltung 1494](#)  
von Luca Pacioli, Schäffer-Verlag









**RW-interaktiv**   
Rechnungswesen kompetenzorientiert lernen

## „Per cassa a banco“

- „Für die Kassa von der Bank“

Was nimmt hier zu?  
Die Kassa oder die Bank?

Allgemein:  
**FÜR Nehmer VON Geber**

## Soll oder Haben?

FÜR	Stefano Alta	VON
Stefano Alta SOLL zahlen		
1. März 1491: VON Kasse	400	

## „Der Kaufmann von Venedig“

- Didaktik
- Brettspiel
- Multi-User-Online-Spiel
- Forschungsprojekt der Pädagogischen Hochschule Tirol



## „Der Kaufmann von Venedig“ Story-Telling



### Der Kaufmann von Venedig [Trailer](#)

Großbritannien, Italien, USA, 2004  
mit: Al Pacino, Joseph Fiennes,  
Jeremy Irons, Lynn Collins  
Drehbuch und Regie: Michael  
Radford





# Spiele



# „nebenbei“ Buchhaltung lernen



## auch Lehrer/innen spielen



## ...auch online



**RW-interaktiv**  
Rechnungswesen kompetenzorientiert lernen

## Das Multituser-Spiel

*Der Kaufmann von Venedig*

thomas.schoepf herzlich willkommen beim Kaufmann von Venedig!

wählen

Bitte klicken Sie auf das rechte Fragezeichen, wenn Sie nicht sicher sind.  
Wir wünschen viel Spaß und Erfolg!

**RW-interaktiv**  
Rechnungswesen kompetenzorientiert lernen

## Entscheiden, einkaufen und verkaufen

*Der Kaufmann von Venedig*

Übersicht über Venedig Restlage: 358

**RW-interaktiv**  
Rechnungswesen kompetenzorientiert lernen

## Rechnen: Preise, Kapazitäten, Liquidität, ...



**Einkaufsmarkt**  
Hier können Sie Waren einkaufen.

Resttag: 337

Bezeichnung	Preis	Volumen	Einheit	Einkaufen
 Eisen	23	3	Kisten	<input type="text" value="0"/>
 Glaswaren	7	4	Kisten	<input type="text" value="0"/>
 Holz	9	4	Klafter	<input type="text" value="50"/>
 Salz	11	2	Fass	<input type="text" value="0"/>
 Seide	15	3	Ballen	<input type="text" value="0"/>
 Tücher	4	2	Ballen	<input type="text" value="0"/>

Summe für diesen Einkauf:

Betrag:

Ihr aktueller Kassenbestand: 1800  
Ihre maximale Schiffskapazität: 200

**RW-interaktiv**  
Rechnungswesen kompetenzorientiert lernen

## Das Schiff beladen und reisen ...

*Der Kaufmann von Venedig*



**Übersicht über Venedig**

Resttag: 302



zum Hafen

## Periodenabschluss, Kreditaufnahme. ...

*Der Kaufmann von Venedig*

Fällige Ausgaben für die Periode 1 Spiel 178 Team 431

Ausgaben	Betrag
Personalkosten	400
Verpflegung	150
Reparaturen	640
Zinsaufwand	0
Lagergebühren	0
<b>Summe der Ausgaben</b>	<b>1190</b>
Kassenbestand	1610

Fremdkapital	0
Kreditlimit	7200
Kreditaufnahme	<input type="text" value="0"/>
Kreditrückzahlung	<input type="text" value="0"/>
Buchhaltungskosten	<input type="text" value="400"/>
Wahl Abschluss	Outsourcing

Abbrechen

- Outsourcing
- Einnahmen-Ausgaben-Rechnung
- Doppelte Buchhaltung

## Ergebnisse interpretieren, Journal und Anlagenverzeichnis

Ergebnis Doppelte Buchhaltung Periode 1

Journal				
NR	für Konto (=Soll)	von Konto (=Haben)	Text	Betrag
11661	Buchhaltungskosten	Kasse	Buchhaltungskosten	200
11662	Wareneinsatz	Kasse	Holz	450
11663	Kasse	Erlöse	Holz	1450
11664	Personalkosten	Kasse	Personalkosten	400
11665	Verpflegung	Kasse	Verpflegung	150
11666	Reparaturen	Kasse	Reparaturen	640
11667	Buchhaltungskosten	Kasse	Buchhaltungskosten	400

Anlagenverzeichnis					
Start	Bezeichnung	Anschaffungswert pro Anlage	Nutzungsdauer	Abschreibung	Buchwert
1	Schiff	1500	6	250	1.250
1	Kanone	100	4	25	75
	<b>Total</b>	<b>1600</b>		<b>275</b>	<b>1.325</b>

## Gewinnermittlung, Steuer

Gewinn und Verlustrechnung	Ihre Eingabe	Lösung	Differenz
Erlöse	0	1.450	-1.450
Wareneinsatz	0	450	-450
Personalkosten	0	400	-400
Verpflegung	0	150	-150
Reparaturen	0	640	-640
Zinsaufwand	0	0	0
Lagergebühren	0	0	0
Versicherung	0	0	0
Buchhaltungskosten	0	600	-600
Marktforschung	0	0	0
Abschreibung	0	275	-275
<b>Summe Aufwand</b>	<b>0</b>	<b>2.515</b>	<b>-2.515</b>
Ergebnis vor Steuern	0	-1.065	1.065
Steuern vom Einkommen	0	0	0

## Bilanz

Lösung	Aktiva	Passiva
Anlagevermögen	1.325	
Umlaufvermögen	1.210	
Eigenkapital		2.535
Fremdkapital		0
<b>Summen</b>	<b>2.535</b>	<b>2.535</b>

Sie haben die gesamte Buchhaltung vergeben, schade Sie hätten die Beratungskosten sparen können.

Nach allen Abgaben an die Finanzprokuratur von Venedig beträgt Ihr Kassenbestand: 1210 Nun können Sie damit Gebäude bauen.



**RW-interaktiv**  
Rechnungswesen kompetenzorientiert lernen

## Investitionen, Privatentnahmen, ...

*Der Kaufmann von Venedig*

Gebäude kaufen



Preise	
Palast:	196
Gasthaus:	182
Kirche:	168
Lagerhaus:	140
Geldmittel:	401

fortfahren

**RW-interaktiv**  
Rechnungswesen kompetenzorientiert lernen

## Gewinnen ...

Gebäude kaufen



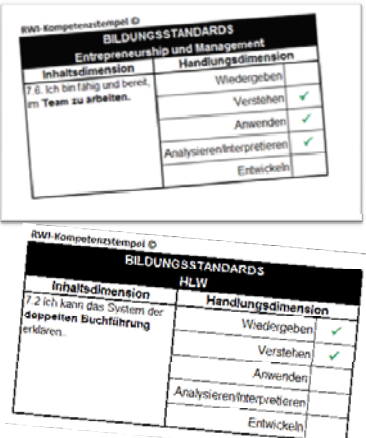
Gratulation! Sie haben gewonnen.  
Weiter zum Status.

Sieger ist jene Gruppe,  
die als erste  
schuldensfrei bis zum  
Rialto baut.




*Der Kaufmann vom Venedig*

## Kompetenzmodell



Level	Deskriptoren	Spielbezug
<b>Wiedergeben</b>	Die Schüler/innen können Begriffe wie zB Einnahmen, Ausgaben, Privatentnahmen, Wareneinsatz, Rohgewinn, Abschreibung, Umlaufvermögen, Fremdkapital, Eigenkapital und andere erklären.	Wenn Sie während des Spiels die Maus über einen Begriff bewegen, erscheint die Erklärung des Begriffs (=Tooltip)
<b>Verstehen</b>	Die Schüler/innen verstehen die Bedeutung der Abschreibung oder den Unterschied zwischen Rohgewinn und Gewinn. Sie erkennen die Kontinuität der Buchführung über mehrere Perioden.	Sie lernen, dass Investitionen auf mehrere Jahre aufgeteilt werden müssen und erfahren die Begründung in den Tooltips. Sie erleben, dass Sie mit dem Rohgewinn die Kosten abdecken müssen und erst der Rest als Gewinn bzw. Verlust resultiert.
<b>Anwenden</b>	Die Schüler/innen führen Aufzeichnungen über Ihre Geschäfte und können das Ergebnis und die Steuern einer Periode ermitteln. Sie können ein Anlageverzeichnis führen und Buchwert und Abschreibung berechnen. Sie können den Wareneinsatz und die G&V und die Bilanz erstellen.	Sie müssen am Ende jeder Periode das Ergebnis und die Steuern an das Finanzamt melden und erhalten eine Aufstellung über eventuelle Differenzen.
<b>Analysieren</b>	Die Schüler/innen können die Berichte des Jahresabschlusses interpretieren und z.B. die Ursachen für die Veränderung des Eigenkapitals analysieren. Im schlimmsten Fall können Sie die Ursachen Ihrer Insolvenz ergründen. Sie können die Unterschiede zwischen der Einnahmen – Ausgabenrechnung und der doppelten Buchführung sowie die Auswirkung der Wahl auf das Ergebnis analysieren.	Sie erhalten beim Jahresabschluss jeder Periode Berichte wie z.B. Journale, Anlagenverzeichnis, G&V und Bilanz. Diese sollten Sie interpretieren können um daraus die Strategie für die Folgeperioden ableiten zu können. Sie können auch die Bilanzen der Mitbewerber kaufen und deren Strategie analysieren. Sie können zwischen der Einnahmen – Ausgabenrechnung und der doppelten Buchführung wählen und erkennen die unterschiedlichen Auswirkungen auf das Ergebnis.
<b>Entwickeln</b>	Die Schüler/innen können die notwendigen Aufzeichnungen (Einnahmen – Ausgabenrechnung und doppelte Buchführung) eigenständig z.B. mit Excel entwickeln. Sie können Strategien für die Erhöhung des Eigenkapitals entwickeln.	Es ist wesentlich lehrreicher nicht das bereitgestellte Excelmodell zu verwenden, sondern selbst eines zu entwickeln. Ziel dieses Spiels ist es, die beste Strategie zur Optimierung des Ergebnisses zu entwickeln.

**RW-interaktiv**   
Rechnungswesen kompetenzorientiert lernen

## 7 Merkmale kompetenzorientierten Unterrichts nach E. Kossmeier \*)

1. Lerner-orientierter Unterricht
2. Handlungs-orientierter Unterricht
3. Konzentration auf das Wesentliche/Grundlegende
4. Mind. 3 Stufen der Bloom'schen Taxonomie
5. Neben Fachkompetenz: Methoden-, Selbst und Sozialkompetenz
6. Arbeit mit Kompetenzrastern
7. Kriterienkataloge für Selbsteinschätzung der Lernenden (Ich kann ...)



RW-Interaktiv INFO

**RW-Interaktiv** 

Rechnungswesen kompetenzorientiert lernen

## Danke für Ihre Aufmerksamkeit und fürs Mitmachen!



8x RWI-Buch mit DVD  
RWI 1-5 mit SBX,  
EA und PV2.0  
RW Trainer 1-5

ES IST SEHR EINFACH MIT ...  
SIE KÖNNEN JEDERZEIT ...  
ENTDECKEN SIE MIT UNS ...  
WIR SIND ÜBERZEUGT, DASS ...  
WIR FREUEN UNS, WENN ...



kompetenzorientiert

www.rw-interaktiv.at  
Jedes Thema eines Mausklick entfernt ...

Mail: rw-interaktiv@vodafone.at, Tel: +43 664 125 4000, Fax: +43 7222 2887



... **RW-Interaktiv** Ihren Unterricht zu individualisieren.  
... **Fakten, Begriffe, Dateien verändern und aktualisieren!**  
... **WEB 2.0 Werkzeuge „Der Kaufmann von Venedig“ etc.**  
... **RW-Interaktiv** Methodenvielfalt und gehirngerechten Unterricht fördert!  
... **Sie RW-Interaktiv im Unterricht einsetzen.**

Die Bücher und Lern-DVDs sind für HAK, HUM und HTL approbiert. Bestellungen erfolgen über die Schulbuchaktion (Anhangliste) bzw. als Unterrichtsmittel eigener Wahl. Alle RWI-Kunden erhalten einen **VIP-Online-Zugang** für den „Kaufmann von Venedig“. Dieses Multiuser-Online-Spiel wurde mit dem Löwe-Award, dem Constantinus-Award und dem internationalen MEDEA-Award ausgezeichnet.

Besuchen Sie unsere - seit Jahren erfolgreichen - SEMINARE! Unsere Themen: Individualisierung, gehirngerechter Unterricht, Web 2.0, Bildungsstandards, kompetenzorientiertes Lernen, an die Wurzeln gehen, Lernen im Spiel, ... Wir kommen auch gerne an Ihre Schule zu einer **SCHULFI**!

**Infos und Bestellung:**  
[www.rw-interaktiv.at](http://www.rw-interaktiv.at)

Bestellungen über die Schulbuchaktion (Anhanglisten):  
Buch + Schüler-DVD:  
RWI 1: 100.722 (SbX-Kombi: 126.502)  
RWI 2: 100.723 (SbX-Kombi: 126.501)  
RWI 3: 106.220 (SbX-Kombi: 126.500)  
RWI 4: 110.910 (SbX-Kombi: 126.499)  
RWI 5: 125.831 (=HAK IV)  
EA-Rechnung: 120.138  
PV-Interaktiv: 116.474

**RW-Trainer Lern-DVDs:**  
RW-Trainer 1: 125.524  
RW-Trainer 2: 125.525  
RW-Trainer 3: 125.526  
RW-Trainer 4+5: 130.865

Unterrichtsmittel eigener Wahl:  
Schullicenzen zu allen Produkten  
(= Installation auf dem Schulserver)  
TEUR: Handelsbuchhaltung & [WR, Einnahmen-Ausgaben-Rechnung]






RW-Interaktiv INFO







**RW-interaktiv**  
Rechnungswesen kompetenzorientiert lernen



## Frage

**In Österreich gibt es ca. 480.000 Unternehmen.**

a) Wie hoch ist der Anteil von Unternehmen mit EA-Rechnung (einfache Buchhaltung)?

100% \_\_\_\_\_ 0%

b) Wie hoch ist der Anteil der Unterrichtszeit zu diesem Thema?

EA-Rechnung \_\_\_\_\_ doppelte Buchhaltung

# Bildungsstandards HLW

■ WIRTSCHAFTLICHE BERUFE (HL)

[↪ Broschüre](#)

[↪ Kompetenzmodell und Unterrichtsbeispiele](#)

RWI-Kompetenzstempel ©

BILDUNGSSTANDARDS HLW	
Inhaltsdimension	Handlungsdimension
7.1 Ich kenne das <b>Belegwesen</b> , und kann <b>Belege</b> laut Vorschriften des UStG erstellen, bzw. <b>überprüfen, kontieren</b> und <b>verbuchen</b> .	Wiedergeben
	Verstehen ✓
	Anwenden ✓
	Analysieren/Interpretieren ✓
	Entwickeln

RWI-Kompetenzstempel ©

BILDUNGSSTANDARDS HLW	
Inhaltsdimension	Handlungsdimension
7.3 Ich kenne <b>steuerrechtliche Bestimmungen</b> der Unternehmensführung und kann einfache <b>Steuererklärungen</b> durchführen.	Wiedergeben
	Verstehen ✓
	Anwenden ✓
	Analysieren/Interpretieren ✓
	Entwickeln

RWI-Kompetenzstempel ©

BILDUNGSSTANDARDS HLW	
Inhaltsdimension	Handlungsdimension
7.2 Ich kann das System der <b>doppelten Buchführung</b> erklären..	Wiedergeben ✓
	Verstehen ✓
	Anwenden
	Analysieren/Interpretieren
	Entwickeln

# Bildungsstandards Wirtschaft HAS

■ WIRTSCHAFT BMS (HAS / HUM)

*in Entwicklung*

■ WIRTSCHAFT UND MANAGEMENT (HLFS)

*in Entwicklung*

RWI-Kompetenzstempel ©

BILDUNGSSTANDARDS Wirtschaft HAS	
Inhaltsdimension	Handlungsdimension
6.4 Ich kann die regelmäßigen Aufzeichnungen der <b>Einnahmen-Ausgaben-Rechnung</b> führen und den <b>Erfolg</b> ermitteln.	Wiedergeben ✓
	Verstehen ✓
	Anwenden ✓
	Analysieren/Interpretieren
	Entwickeln

RWI-Kompetenzstempel ©

BILDUNGSSTANDARDS Wirtschaft HAS	
Inhaltsdimension	Handlungsdimension
6.2 Ich kenne die grundlegenden gesetzlichen Bestimmungen des Umsatzsteuerrechtes, kann die <b>USt-Zahllast</b> ermitteln und deren Abfuhr abwickeln .	Wiedergeben ✓
	Verstehen ✓
	Anwenden ✓
	Analysieren/Interpretieren
	Entwickeln

RWI-Kompetenzstempel ©

BILDUNGSSTANDARDS Wirtschaft HAS	
Inhaltsdimension	Handlungsdimension
6.5 Ich kann laufende Geschäftsfälle in der <b>doppelten Buchführung</b> inkl. Lagererträge und -ausgänge mit einer kaufmännischen <b>Standardssoftware</b> anhand von <b>Belegen</b> verbuchen und deren <b>Auswirkungen auf Bilanz und GuV-Rechnung</b> erkennen.	Wiedergeben ✓
	Verstehen ✓
	Anwenden ✓
	Analysieren/Interpretieren
	Entwickeln

RWI-Kompetenzstempel ©

BILDUNGSSTANDARDS Wirtschaft HAS	
Inhaltsdimension	Handlungsdimension
2.1 Ich bin fähig und bereit, im Team zu arbeiten.	Wiedergeben
	Verstehen
	Anwenden ✓
	Analysieren/Interpretieren
	Entwickeln

Handlungskompetenzen				
A	B	C	D	E
Wiedergeben	Verstehen	Anwenden	Analysieren	Entwickeln
<b>Handlungskompetenzen</b>				
<b>A Wiedergeben</b>	umfasst die Kompetenz, etwas Gelerntes wiederzugeben und einzuordnen.			
<b>B Verstehen</b>	umfasst die Kompetenz, etwas Gelerntes auf einen bestimmten Sachverhalt zu übertragen oder damit zu vergleichen; etwas in anderer Form zusammenfassend, charakterisierend darzustellen. Beispiele für Handlungen in der Kategorie „Verstehen“ • vorgegebene Inhalte zusammenfassen • Schlussfolgerungen ziehen • Zusammenhänge erklären • vergleichen, begründen, erläutern, darstellen, einordnen			
<b>C Anwenden</b>	umfasst im Wesentlichen die Nutzung oder Anwendung eines gelernten Verfahrens. Beispiele für Handlungen in der Kategorie „Anwenden“ • Einholen und Vergleichen von Angeboten • Kontieren und Verbuchen von Belegen • Durchführung von Berechnungen • Erstellen von Auswertungen			
<b>D Analysieren</b>	umfasst etwas Gelerntes neu zu strukturieren, eigene Kriterien, Gesichtspunkte zu entwickeln und zu übertragen. Beispiele für Handlungen in der Kategorie „Analysieren“ • rechtliche Auswirkungen von eigenen Handlungen im Zusammenhang mit der Abwicklung eines Kaufvertrags beurteilen können • Daten für Kennzahlenermittlung auswählen und aufbereiten • Bedürfnisse der Kunden in Verkaufsgesprächen erkennen			
<b>E Entwickeln</b>	umfasst eigenständig etwas Neues zu konzipieren. Beispiele für Handlungen in der Kategorie „Entwickeln“ • ständig wiederkehrende Tätigkeiten im eigenen Arbeitsbereich zeitsparend organisieren • Planen von geeigneten Ablagesystemen			

## Station 1: Privates Kassabuch

**Kassabuch** Nr.: 37 Seite: 1

Dat.	Beleg nr.	Text	Einnahme Eingehlt brutto	Ausgaben Eingehlt brutto
05.09.	K 288			
Summe Einn./Ausg.				
Anfangsbestand			38,50	
Endbestand				

6943055  
CD-R80/700MB 9,99 a  
7030 150  
CD-Ordner 13,00 a  
Total EUR: 26,98  
BAR EUR 22,00  
RUECK EUR 4,92  
B-KASSE

St 0 Satz 0,00 %  
1 10,00 %  
Gesamt:  
Es bedient:  
Vic  
JETHRO TULL

**Übung:**

- 1) Sammle eine Woche lang alle Kassabelege.
- 2) Hefte alle Belege auf ein DIN-A4-Blatt und nummeriere sie (rechts oben).
- 3) Trage den Anfangsbestand der Woche (= Geldbestand deiner Geldtasche) in das Kassabuch ein.
- 4) Trage alle Einnahmen und Ausgaben in das Kassabuch ein. Wenn kein Beleg vorhanden (z.B. Automatenkauf, Taschengeld), dann erstelle selbst einen Beleg.
- 5) Ermittle am Ende der Woche den Endbestand – und vergleiche diesen mit dem Bestand in deiner Geldtasche.
- 6) Alle Belege samt Kassabuchseiten sind in eine Mappe zu geben und aufzubewahren.
- 7) Versuche die Kassabuch-Vorlage am Computer selber zu gestalten.

**Sebastian K. (17 Jahre) ist Schüler einer Handelsakademie.**  
Um einen Überblick zu behalten, schreibt er alle Zahlungsvorgänge in ein KASSABUCH. Er nummeriert die Belege der Reihe nach, wie sie anfallen. Das macht er schon das ganze Jahr.  
Der letzte Beleg hatte die Nummer 237.

**Aufgabe:**  
Füllen Sie mit Sebastian das Kassabuch für eine Woche.  
Drücken Sie oben auf START – und los geht's!

**Anfangsbestand der 37. Woche dieses Jahres hat Sebastian bei 38,50 €.**  
Den Anfangsbestand hat Sebastian bei 38,50 €.

**Aufgaben:**

- 1) Nummeriere alle Belege
- 2) Trage alle Einnahmen und Ausgaben ein
- 3) Ermittle den Endbestand am Ende der Woche

## Station 2: UVA

**UVA**

Abhängig von der Höhe des Umsatzes ist die Umsatzsteuer monatlich oder vierteljährlich (vierteljährlich bei Umsatz < € 100.000) an das Finanzamt abzuführen.

Die Umsatzsteuerschuld ergibt sich aus den Verkäufen einer Periode. Dieser Betrag wird durch die sogenannte Vorsteuer reduziert. Der tatsächlich zu bezahlende Betrag wird als Zahllast bezeichnet.

**Beispiel:**  
 Verkäufe: netto € 25.000,- + € 5.000,- USt = € 30.000,- (brutto)  
 Einkäufe: netto € 15.000,- + € 3.000,- USt = € 18.000,- (brutto)

Umsatzsteuer (Verkäufe)	5.000,00	Schuld an das Finanzamt
- Vorsteuer (Einkäufe)	- 3.000,00	Forderung an das Finanzamt
<b>= Umsatzsteuerzahllast</b>	<b>2.000,00</b>	<b>zu zahlender Betrag</b>

Für die Berechnung und Abwicklung ist das Steuerformular U30 (=Umsatzsteuervoranmeldung, UVA) erforderlich. Über das Portal Finanzonline (www.finanzonline.at) kann die UVA auch mittels Internet abgegeben werden (verpflichtend für Unternehmen ab € 100.000 Umsatz).

**Hinweis:** Ist die Summe der Vorsteuerbeträge größer als die Umsatzsteuerschuld, ergibt sich eine Gutschrift. Besonders in den Gründungsjahren sind Gutschriften häufig.

**Zahlungstermin:** Die UVA muss bis zum 15. des übernächsten Monats erstellt werden.

**Formular:** Umsatzsteuervoranmeldung U30

Powerpointpräsentation, UVA online mit Finanzonline

In diesem Beispiel wird erklärt, wie der Unternehmer Sebastian Kröll in seinem 2. Geschäftsjahr (Umsatz > € 30.000,-) die monatliche Umsatzsteuervoranmeldung ausfüllt. Grundlage für die UVA sind die Kassa und Bankbücher. Diese Bücher werden in diesem Lehrbeispiel ebenfalls anschaulich dargestellt.

[Originalbelege auf DVD](#)  
[Lösung auf DVD](#)

## Station 3 : Einkommensteuer

Index | Zurück | Weiter

E/A Rechnung § 4/3

### Einkommensteuer

Jeder Unternehmer muss für das abgelaufene Kalenderjahr eine Einkommensteuererklärung (EStG-Erklärungen) abgeben.

Die Einkommensteuererklärung Das Formular E1a enthält eine v. Ausgaben. Eine Einnahmen-A mehr beizulegen.

Die Steuererklärung ist bis zum zureichen. Wenn die Steuererklärung verlängert sich diese Frist bis zu Verfügung ein Unternehmer über ein Vorjahresumsatz € 30.000,- muss im Formular E1 neben den pers. chen Bereich eintragen:

**7. - 9. Betriebliche Einkünfte aus (Beträge in Euro)**

a) Als Einzelunternehmer(in) - Ergebnis aus Beleg(n) E 1a, bei land- und forstlicher Pachtunternehmung aus E 1c

**Betriebliche Einkünfte (=Gewinn)**

- Land- und Forstwirtschaft
- mit selbständiger Arbeit
- als Gewerbebetrieb (z.B. H

In der Einkommensteuererklärung r geben werden:

- Einkünfte aus nichtselbstän
- Einkünfte aus Vermietung
- Einkünfte aus Kapitalverm
- sonstige Einkünfte

Mit Finanzonline kann man auch eine sog. „Anonyme Steuererklärung“ abgeben (ohne Login):

**Anonyme Berechnung der Einkommensteuer**

**Beispiel:** Frau Wilfrieda, betreibt einen mobilen Friseurdienst und erzielt einen Jahresgewinn von € 40.000,-. Berechnung der Steuer mit Finanzonline: € 11.492,15

so errechnet Einkommensteuer wird auch um allfällige etzbeträge reduziert.

Schuld berechnung kann man sich mit Hilfe folgender tabelle durchführen: 12.10

	in EUR	in EUR
<b>Gewinnermittlung</b>		
Betriebs-einnahmen (netto)		
Einnahmen aus Waren-		
Übrige Betriebs-einnahm		
Betriebsausgaben (netto)		
Ausgaben für Waren, R		
Ausgaben für Fremdes P		
Ausgaben für eigenes P		
Abschreibung auf das A		
Instandhaltung Gebäud		
Reise- und Fahrtspesen		
KFZ-Kosten (ohne AfA,		
Miet- und Pachtausgabe		
Provisionen an Dritte		
Werbung, Spenden		
Buchwert abgezogene		
Zinsen und ähnl. Aufwe		
Eigene Pflichtversicher		
Übrige Betriebsausgab		

**Übungsbeispiel:**  
**Goldmari (www.goldmari.at)**

Der Geschenke-Boutique „Goldmarie“ verkauft Accessoires für den kleinen Anlass.

**Jahreseinnahmen netto:**  
 € 189.000,- aus Barverkäufen

**Jahresausgaben netto:**  
 Personalaufwand € 60.000,-, Wareneinkauf € 71.000,-, Mietaufwand € 14.400,-, PKW-Betriebsaufwand, € 5.000,-, Steuerberaterkosten € 1.800,-, Werbeaufwand € 2.160,-, Telefonrechnung € 760,-, Heizungs-, Energieaufwand € 1.020,-, Betriebskosten € 980,-, Versicherungen € 1.500,-

Weitere Übungsbeispiele: Seite 53f

**Aufgaben**

- Wie hoch ist der Jahresgewinn?
- Wie hoch ist die Einkommensteuer laut Finanzonline?
- Fillen Sie die Einkommensteuererklärung E1 samt Beilage E1a aus.

# Station 4: Fallstudie

[Index](#) | [Zurück](#) | [Weiter](#)

E/A Rechnung

58

## Fallstudie: Golfballtaucher



Eine Story, die das Leben schrieb ...  
20 Millionen Bälle pro Jahr verschwinden im Wasser...

### Sechs Monate Haft, weil er nach Golfbällen tauchte

Von DIETER ERLANG  
Mark Collinson (56) hatte ein Hobby: Angerufen mit einem Tauchermesser, fischte er in den Tüchlein englischer Golfplätze nach versenkten Bällen. Ein Richter verurteilte ihn zu sechs Monaten Haft, weil die meisten Bälle gar nicht reagiert, sagt seine Frau. Handierte. Männer tauchen jede Nacht die Seen der Golfplätze ab, erreichen die Tageszeitung „Daily Telegraph“ statt 3,20 Euro muss ein britischer Golfer für ein neues Ball nur 50 Cent zahlen. Collinson holte

### Überlegungen zur Kombination von „Rechnungswesen und Tauchen“:

- Wareneinsatz?
- Kalk. Unternehmerlohn?
- E/A Rechnung?
- Verkaufspreis an Shop € 0,26
- 4000 Bälle/Woche
- Umsatzsteuer?
- Marktpreis € 0,50
- Preis neu € 3,20
- Break Even

Fragen:

- Art des Gewerbes?
- Ab dem wievielten Golfball beginnt die USt-Pflicht?
- Welche Überlegungen bezüglich PKW sind anzustellen?
- Wie sieht die Besteuerung im ersten Geschäftsjahr aus: bei 4000 Bällen pro Woche und 26 „Tauchwochen“?
- Welche Ausgaben sind absetzbar?
- Welche Strategien für eine Expansion sind denkbar?
- Was ändert sich steuerlich bei einer Anzahl von 10.000 Bällen/Woche bzw. 50.000 Bällen/Woche?

Fragen:

- Art des Gewerbes?
- Ab dem wievielten Golfball beginnt die USt-Pflicht?



### Der „Golfballdieb“ steigt jetzt legal ins Geschäft ein

**Tabak Fachgeschäft Gassel Johannes**

Vordruckt: 19  
A-6220 Innsbruck  
Tel.: +43 (0)512062078

RECHNUNG NR.: 901992 vom 17.11.2012

AN-Nr.	Bezeichnung	Menge	MEZ	Preis Euro	Brutto Euro	Wa
5402	Schoko Karamell 1000g	1,00	0,07	18,70	18,77	10
5411	Spezial Suppenfleisch 500g	1,00	0,07	22,40	22,47	10
MWS-Basis: 10% USt				41,33	41,33	
RECHNUNGSBETRAG EUR				60,45	60,45	

RECHNUNGSBETRAG EUR: 60,45

Zahlung: Prompt bar 2% Skonto

Kunde: Toni Freiland  
Gassel 35  
6176 Neustift

Von: 15  
An: 01/11/2012  
Datum: 17.11.2012

AN-Nr.	Bezeichnung	Menge	MEZ	Preis Euro	Brutto Euro	Wa
20	WELLS 10	4,00	0,00	80,00	80,00	2
10	MEMPHIS CLASSIC	3,00	0,00	30,00	30,00	2
10	MEMPHIS BLUE	3,00	0,00	30,00	30,00	2
10	10911 Mail Blue	2,45	0,00	24,50	24,50	2
10	10912 Super 1100	4,10	0,00	41,00	41,00	2
RECHNUNGSBETRAG EUR				205,50	205,50	

RECHNUNGSBETRAG EUR: 205,50

Zahlung: Prompt bar 2% Skonto

**Lehn- und Gehaltsabrechnung Dezember 2012**

Klient: 215042 Freiland Toni, 6176 Neustift  
Person: 1 Freiland Maria  
Eintritt: 01.01.2004

DVR-Nr.: 0084142  
Auslohn:

Bezeichnung	Angestellte	Betrag
Zusätzlich zum Brutto entstehen dem Dienstgeber folgende Kosten:		
SV Rg. DG		261,98
DB		54,00
CG		5,20
KommSt		34,00
MV: Bmg/Betrag	12.000,00	18,36
<b>Brutto</b>		<b>1.200,00</b>
Abzüge:		
SV Rg. DN	192,84	
LSt	0,00	
<b>Netto</b>		<b>1.007,16</b>

überweisen 15.12., Toni

**KOINEGG Service GmbH**

RECHNUNG NR.: 90292 vom 18.11.2012

AN-Nr.	Bezeichnung	Menge	MEZ	Preis Euro	Brutto Euro	Wa
5402	Schoko Karamell 1000g	1,00	0,07	18,70	18,77	10
5411	Spezial Suppenfleisch 500g	1,00	0,07	22,40	22,47	10
146	146	1,00	0,07	20,10	20,17	10
10723	10723	1,00	0,07	21,10	21,17	10
MWS-Basis: 10% USt				139,34	139,34	
RECHNUNGSBETRAG EUR				147,22	147,22	

RECHNUNGSBETRAG EUR: 147,22

Zahlung: Prompt bar 2% Skonto

**8x RWI-Buch mit DVD**  
**RWI 1-5 mit SBX,**  
**E/A und PV2.0**  
**RW Trainer 1-5**

**ES IST SEHR EINFACH MIT ...**  
**SIE KÖNNEN JEDERZEIT ...**  
**ENTDECKEN SIE MIT UNS ...**  
**WIR SIND ÜBERZEUGT, DASS ...**  
**WIR FREUEN UNS, WENN ...**

www.rw-interaktiv.at  
 Jedes Thema eines Mausclick entfernt ...

Mail: rw-interaktiv@bluewin.at, Tel: +43 664 125 4000, Fax: +43 7232 2887

**Infos und Bestellung:**  
[www.rw-interaktiv.at](http://www.rw-interaktiv.at)

... **RW-Interaktiv** Ihren Unterricht zu individualisieren.  
 ... **Fakten, Begriffe, Dateien verändern und aktualisieren!**  
 ... **WEB 2.0 Werkzeuge, „Der Kaufmann von Venedig“ etc.**  
 ... **RW-Interaktiv** Methodenvielfalt und gehirngerechten Unterricht fördert!  
 ... **Sie RW-Interaktiv im Unterricht einsetzen.**

Die Bücher und Lern-DVDs sind für HAK, HUM und HTL approbiert. Bestellungen erfolgen über die Schulbuchaktion (Anhangliste) bzw. als Unterrichtsmittel eigener Wahl. Alle RWI-Kunden erhalten einen **VIP-Online-Zugang** für den „Kaufmann von Venedig“. Dieses Multiuser-Online-Spiel wurde mit dem Lörnie-Award, dem Constantinus-Award und dem internationalen MEDEA-Award ausgezeichnet.

Besuchen Sie unsere - seit Jahren erfolgreichen - **SEMINARE!** Unsere Themen: Individualisierung, gehirngerechter Unterricht, Web 2.0, Bildungsstandards, kompetenzorientiertes Lernen, an die Wurzeln gehen, Lernen im Spiel, ...  
 Wir kommen auch gerne an Ihre Schule zu einer **SCHLFI!**

Bestellungen über die Schulbuchaktion (Anhanglisten):  
**Buch + Schüler-DVD:**  
 RWI 1: 100.722 (SbX-Kombi: 126.502)  
 RWI 2: 100.723 (SbX-Kombi: 126.501)  
 RWI 3: 106.220 (SbX-Kombi: 126.500)  
 RWI 4: 110.910 (SbX-Kombi: 126.499)  
 RWI 5: 125.831 (=HAK IV)  
 EA-Rechnung: 120.138  
 PV-Interaktiv: 116.474

*in Abhängigkeit vom Inhalt*

**RW-Trainer Lern-DVDs:**  
 RW-Trainer 1: 125.524  
 RW-Trainer 2: 125.525  
 RW-Trainer 3: 125.526  
 RW-Trainer 4+5: 130.865

**Unterrichtsmittel eigener Wahl:**  
 Schullizenzen zu allen Produkten (=Installation auf dem Schulserver)  
**NEU: HandelschuleNEU** &  
**[WR, Einnahmen-Ausgaben-Rechnung]**

**Danke für Ihre Aufmerksamkeit!**

**RW-Interaktiv**   
 Rechnungswesen kompetenzorientiert lernen








**Workshops**

 <p>MMag. Gerald Fröhlich Workshop # 1, Kleiner Hörsaal „kompetenzorientiert und vernetzt prüfen“</p>	 <p>Mag. Thomas Schöpf Workshop # 3, Großer Hörsaal „Einfache Buchhaltung – Buchhaltung ganz einfach“</p>
 <p>Mag. Gerhard Pflügelmayr Workshop # 2, SR 102 „Lernfeld Management“</p>	 <p>Dir. Dipl.-Päd. Mag. (FH) Günther Schwazer Workshop # 4, SR 213 „Belegorientierung in RW und BW“</p>

**Runde 1: 14:30 – 15:30 Uhr**

*Wir bilden Menschen mit Verantwortung*






**Open Space**










**... und Pausengespräche,  
... und Buffet**

**Fortsetzung: 15:50 Uhr**

*Wir bilden Menschen mit Verantwortung*






**Workshops**

 <p>MMag. Gerald Fröhlich Workshop # 1, Kleiner Hörsaal „kompetenzorientiert und vernetzt prüfen“</p>	 <p>Mag. Thomas Schöpf Workshop # 3, Großer Hörsaal „Einfache Buchhaltung – Buchhaltung ganz einfach“</p>
 <p>Mag. Gerhard Pflügelmayr Workshop # 2, SR 102 „Lernfeld Management“</p>	 <p>Dir. Dipl.-Päd. Mag. (FH) Günther Schwazer Workshop # 4, SR 213 „Belegorientierung in RW und BW“</p>

**Runde 2: 15:50 – 16:50 Uhr**

*Wir bilden Menschen mit Verantwortung*






**Resumé, Ausblick**



LSI<sup>in</sup> Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> Brigitte Stolz

**Bitte:**

- Evaluationsbögen abgeben
- Namensschilder abgeben

**DANKE!**

*Wir bilden Menschen mit Verantwortung*

Ende

# E-Learning: Digitrainings

**Beleganalyse: Bankbeleg**

**Analyse eines Bankbeleges**

Bankbelege sind eine der wichtigsten Buchungsbelege. Was bedeuten die einzelnen Beträge? Das lernen Sie jetzt!

Kontenname	Bezeichnung	Wert	Betrag (€)
Kontenname: Ralbinbank bankverb 17.588 Süddeutsche IB, Tel. 582731 DTB: 882349			85,2
<b>Umsatz</b>			
Aktion Kassenautomat Buchung vom 9.12. 3.300,00			
1612	Be 51.004/16, Zahlbe	1002	- 182,68
1612	Be 1490, K&B	1002	66,00
<b>Ausdruck vom 11.12.12</b>			
ABW-Doklage	Gebühren		66,00
Ein-Be 17.600	Zinsaufschlag		- 102,68
Mittweg 21	Bank-Kontoführ		
8521 Bankmark	Zahlungsbilanz		3.366,32
Ausgang 97.001 vom 12.12.2012			
IBAN AT 45 2000 0000 0000 0000 / BIC BUNES333			

Digitraining von www.rw-interaktiv.at - © Mag. Gerhard Pfinglmayr - Autor: Mag. Thomas Schöpf

**Fall: Smart**

**smart reduce to the max.**

Inhaber: Hans Klüg, Millennium Tower

... Monate Lieferfrist sind für dieses Auto mindestens einzuhalten. Wenn Sie jetzt diese Chance - es kauft und bietet es zu versteigern, warten Sie auf ein spezielles Design ... und lässt sich wünschen, dass Kunden das „Werk“ von einem Spezialanfertiger ... ein erfolgreiches Ergebnis ... Der erste Kunde: Klaus Ulrich (72), der sich die lange Lieferfrist ersparen möchte und immer ein ganz persönliches Auto haben wollte ...

**5 Geschäftsfälle zum Erfolg: Monat Mai**

- B1: Kapitalanlage € 25.000,- auf den Bankkonto
- B2: Kauf eines Autos € 11.400,- (inkl. 20 % USt), auf Ziel von Lieferanten Top Smart (12001)
- B3: Versicherung € 400,- über Banküberweisung
- A1: Verkauf des Smart an den Kunden Franz L. Ulrich (20001) um € 24.000,- + 20 % USt, mit Tag
- B4: Buchung der Büromiete (12002) an Ulrich € 1.200,- + 20 % USt.

Digitraining von www.rw-interaktiv.at - © Mag. Gerhard Pfinglmayr - Autor: Mag. Thomas Schöpf

Index | Zurück | PV-interaktiv 2012 • Der Kaufmann von Venedig 37

## Der Kaufmann von Venedig

**interaktiv**

### Gamebased Learning/Webbased Learning

BILDUNGSSTANDARDS Entrepreneurship und Management	
Inhaltsdimension	Handlungsdimension
7.8. Ich bin fähig und bereit, im Team zu arbeiten.	Wiedergeben
	Verstehen <input checked="" type="checkbox"/>
	Anwenden <input checked="" type="checkbox"/>
	Analysieren/Interpretieren <input checked="" type="checkbox"/>
	Entwickeln <input checked="" type="checkbox"/>

[www.ats.eu.com](http://www.ats.eu.com)     [www.ats.eu.com](http://www.ats.eu.com)

**KlientenNr.: 180**  
 Dr. Bernd Berger, Arzt  
 Boznerplatz 89, 6020 Innsbruck  
 Tel.: 0512 101010  
 E-mail: [berndberger@upc.at](mailto:berndberger@upc.at)  
 Finanzamt Innsbruck FA 81 St.Nr. 116/4769  
 TGKK DG Kto.Nr. W 123765  
 Stadtmagistrat Innsbruck St. Nr. 765

PÄDAGOGISCHE HOCHSCHULE TIROL

[ATS Wissensralley](http://www.ats.eu.com)

**Arbeitsauftrag 7:**

Abrechnung November für Tanja Trojer  
 23 Überstunden von 17:00 bis 20:00

Weihnachtsremuneration  
 E-Card Serviceentgelt

E-Mail an Dr. Berger über die Höhe der Gehaltsabgaben für November  
 (Mag. Tanja Trojer ist die einzige Mitarbeiterin)

**RW 2.0**  
 Testen Sie Ihr RW und PV-Wissen mit der [ATS Wissensralley](http://www.ats.eu.com)

**Arbeitnehmer - Stammblatt**

FN	Trojer	SV-Nummer	3090051157
IN	Mag. Tanja	Verwendungsgruppe	D 1
U	Ufenweg 45	Einstellungsdatum	01.06.1995
W	6020 Innsbruck	Ausritt	
Telefonnummer	0676 229302	Erste Ehegatt	
Berufsbezeichnung	Assistentin	Ausbildungsgrund	
Belgionsbekennnis	ohne	BVK	X
Arbeitszeit	ab 20 Uhr	Kollektivvertrag	KV für Angestellte bei
Arbeitswochen	40	Arbeits	
Überstundenkategorie	1/173	Staatsbürgerschaft	Österreich
Gehalt	3.680,00 €	Geschlecht	weiblich
Sachbezug	Wohnung 190,00	Familienstand	verheiratet
Zulagen		Gehalts SV Nr.	
Überstundenpauschale		Kinder SV Nr.	Theo
Überstunden	1 Aufzeichnung		
Urlaubsbeihilfe		AVALIAFAB E 30	ja
Weihnachtslohn	3.680,00 €	Pensioen L 34	
Prämie		Freibetragsbescheid	
Kontonummer	12312123	Betriebsratsumlage	
Bankleitzahl	10000	E-Card	1
Baukategorie	Hypo Tirol	Genossenschaft	

**RW 2.0:**  
 Wissenswolken („Bubbles“) selber machen:  
[www.wordle.net](http://www.wordle.net)

BILDUNGSSTANDARDS Entrepreneurship und Management	
Inhaltsdimension	Handlungsdimension
7.1. Ich kann die Lohn- und Gehaltsabrechnung aufwickeln und interpretieren.	Wiedergeben
	Verstehen <input checked="" type="checkbox"/>
	Anwenden <input checked="" type="checkbox"/>
	Analysieren/Interpretieren <input checked="" type="checkbox"/>
	Entwickeln <input checked="" type="checkbox"/>

**Danke für Ihre Aufmerksamkeit!**

**RW-interaktiv**   
Rechnungswesen kompetenzorientiert lernen

Oder wollen Sie vielleicht noch etwas über  
[Kompetenzorientierung und Bildungsstandards in der Berufsbildung](#)  
hören?

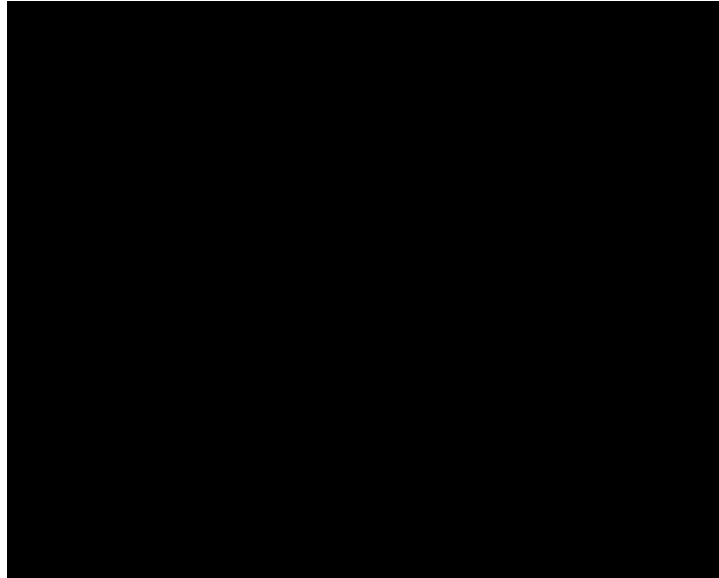
## 4. **WORAUF** achten Unternehmen bei BewerberInnen?

### Beispiel Dienstleistungsbereich:

1. positiv & freundlich
2. Interesse an Funktion und Firma
3. Verkaufs- und Kundenorientierung
4. Teamfähigkeit und Sozialkompetenz
5. Strukturiertes Arbeiten, Selbstmanagement
6. Flexibilität, Lernbereitschaft und -fähigkeit
7. Engagement und Entwicklungspotential
8. Aussprache, Überzeugungskraft
9. passendes Outfit
10. Fachwissen (teilweise vorausgesetzt)



Gestatten, ich bin die 4 ...



## Story-Telling: Kontenklassen

Gestatten ich bin die 4!

„I am the king“!, wer in Englisch nicht so gut drauf ist, oder für unsere deutschsprachigen Gäste ...  
... ich bin der König ...

Ohne mich ist tote Hose, verkaufen heißt die Devise, und alles landet auf meinem Konto – außer es wird schwarz gearbeitet, aber das ist jetzt nicht das Thema ...

Meine Kontonummer? 4000 Umsatz oder HW-Erlöse sagen die Bücher ... HW-Erlöse klingt ja nicht besonders attraktiv, rein verkaufstechnisch ... manche Bücher sagen immer nur HW-Erlöse!

Also der erste Blick gilt mir ... die Chefs, die Belegschaft, die Banken aber auch die Aktionäre und das Finanzamt wollen immer wissen was mit mir los ist ... das ist auch schön anstrengend, manche EDV-Programme spucken die Umsätze nur stündlich aus, bei Burger King weiß man schon um 10.00 Uhr, ob sich der Tag lohnt oder nicht ...

das ist auch eine Belastung ... die Marketingabteilung ist immer auf Touren ... jeder Verkäufer ist messbar ... da hat es die 2 schon leichter, da liegt meine Ernte herum ... hoffentlich gut angelegt ... wie geht es der 2 eigentlich ...?!

Geht es mir gut, geht es ja auch allen anderen gut ... ist das klar oder?!?