

Stellenausschreibung WU IT-Assistent*innen

WU IT-SERVICES sucht für das Wintersemester 2024/25 neue IT-Assistent*innen.



Die Abteilung Support Center der IT-SERVICES leistet IT-Support für Studierende, Mitarbeitende sowie Besucher*innen an der WU. Wir suchen Deine tatkräftige Mithilfe, um unsere Kund*innen bestmöglich bei der Nutzung der IT-Infrastruktur zu unterstützen. Primär richtet sich diese Ausschreibung an Studierende, die gerne erste Berufserfahrungen im IT-Bereich sammeln wollen.

Dein Aufgabenbereich:

Folgende spannende Tätigkeiten erwarten Dich bei uns im Lehrveranstaltungs-Support:

- Betreuung von Lehrveranstaltungen mit Medientechnik-Bezug
- Unterstützung bei Problemen mit der verbauten Medientechnik in den Hörsälen
- Unterstützung bei der technischen Schulung von Lehrenden
- Unterstützung bei der Betreuung der PC-Räume und Workstation-Räume

Neben dem Lehrveranstaltungs-Support kannst Du Dein Können auch in anderen Bereichen unserer Abteilung unter Beweis stellen:

- Betreuung unserer Telefon-Hotline
- Ausgabe/Rücknahme von Notebooks und Medientechnik-Komponenten
- Beratung und Konfigurationshilfe (z. B. WLAN und Mobiltelefone)
- Dokumentationstätigkeiten (bspw. Anleitungen erstellen)
- Unterstützung bei der Lagerverwaltung

Welche Kenntnisse und Qualifikationen Du auf alle Fälle mitbringen solltest:

- Grundlegende IT-Kenntnisse
(insbesondere Windows (10, 11), Apple (macOS, iOS), Android, MS Office, MS Teams, Zoom)
- Hervorragende Deutsch- und gute Englisch-Kenntnisse

Welche Kenntnisse und Qualifikationen wir uns von Dir wünschen:

- Erste praktische IT-Erfahrungen
- Kommunikationsfreudigkeit und serviceorientiertes Arbeiten
- Selbstständiges, ordentliches und strukturiertes Arbeiten
- Selbstsicheres Auftreten

Dein Beschäftigungsausmaß:

- 6,5 Stunden pro Woche (Option, auf 13 Stunden pro Woche zu erhöhen, ist gegeben)
- Das Entgelt für 6,5 Stunden pro Woche beträgt derzeit ca. € 390/Monat
- Arbeitsbeginn in Kalenderwoche 40 (30.09. – 04.10.2024)

Ein aussagekräftiges Bewerbungsschreiben (inklusive Lebenslauf mit **Schwerpunkt auf IT-Kenntnissen und Ausbildung**) schickst Du unter Angabe einer E-Mail-Adresse und Telefonnummer **per E-Mail** an folgende Adresse:

ita-bewerbung@wu.ac.at

Ende der Bewerbungsfrist: 23. Juni 2024

Bei Fragen wende Dich bitte an das IT Support Center (Tel. +43-1-31336 3000).