

# Der gesellschaftliche und ökonomische Nutzen des Zivildienstes in Österreich

Erste Ergebnisse der Erhebungen zu 2023

The logo for WU (Wirtschaftsuniversität Wien) consists of the letters 'WU' in a large, bold, black, sans-serif font.

WIRTSCHAFTS  
UNIVERSITÄT  
WIEN VIENNA  
UNIVERSITY OF  
ECONOMICS  
AND BUSINESS

Selma Sprajcer, Eva More-Hollerweger, Julian Kettl,  
**Christian Grünhaus**, Pia Freise

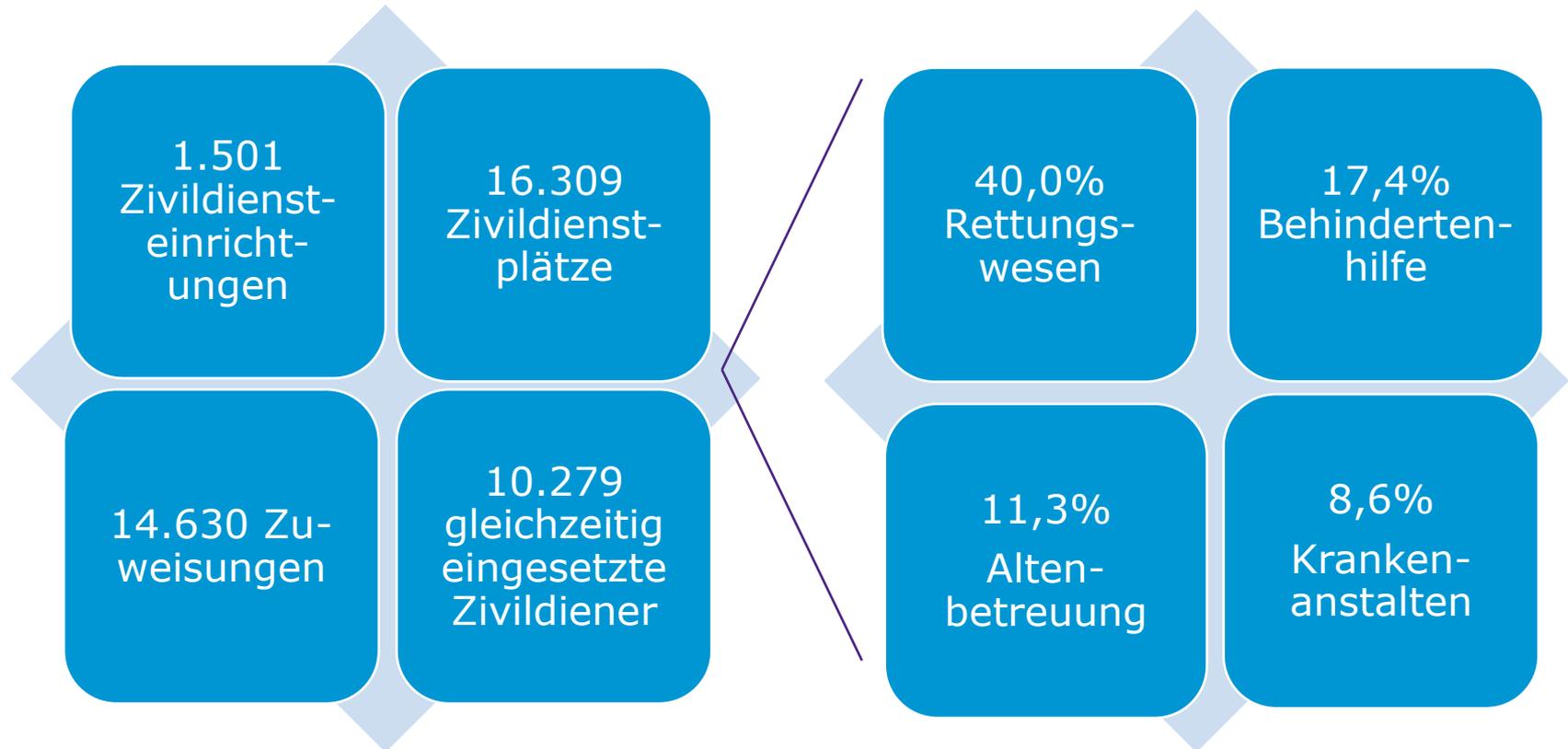
21. August 2024

The logo for WU (Wirtschaftsuniversität Wien) consists of the letters 'WU' in a large, bold, black, sans-serif font, with 'VIENNA' written in a smaller font below it.

KOMPETENZZENTRUM FÜR  
NONPROFIT-ORGANISATIONEN  
UND SOCIAL ENTREPRENEURSHIP

The logo for EFMD EQUIS Accredited, featuring the text 'EFMD EQUIS ACCREDITED' around a circular emblem.The logo for AACSB Accredited, featuring the text 'AACSB ACCREDITED' around a circular emblem.The logo for Association of MBAs Accredited, featuring the text 'ASSOCIATION OF MBAs ACCREDITED' around a diamond-shaped emblem.

# Eckdaten Zivildienst 2023



# Was haben wir gemacht?

- Stellen Sie sich vor der Zivildienst wird ersatzlos abgeschafft ...
- ... was würde passieren?



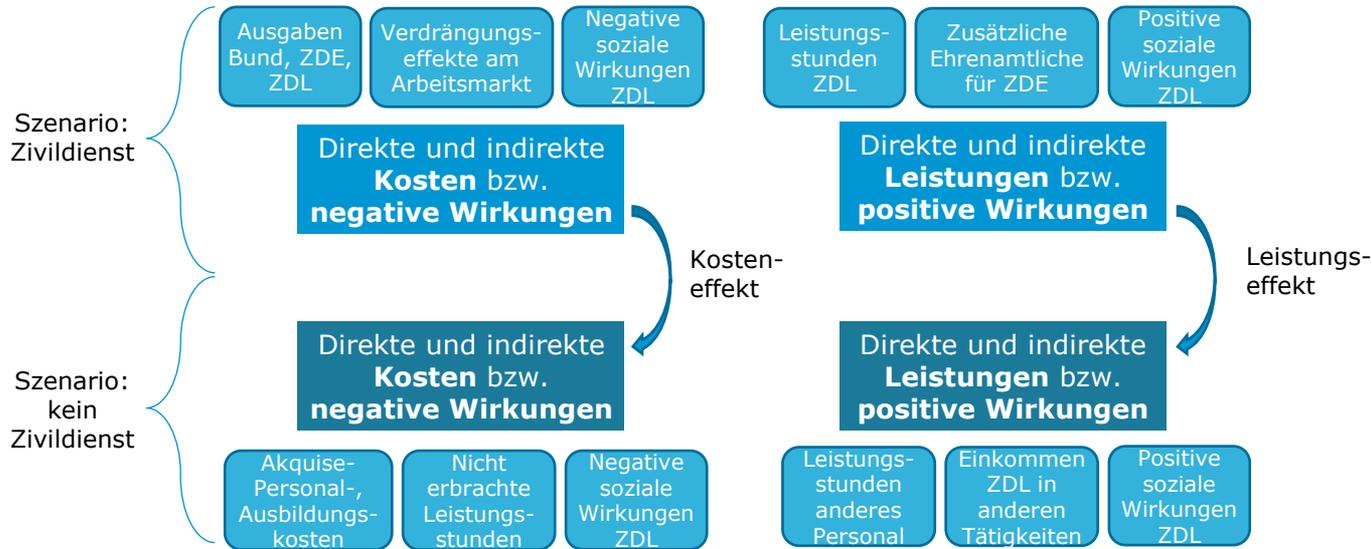
Foto: Haus St. Vinzenz



Foto: ASBÖ/C.Lipinsky



# Die Studienlogik



**Gesamtergebnisse 2023: Ende 2024**

Download  
Zivildienststudie 2019



<https://short.wu.ac.at/Zivildienststudie2019>

Download  
Zivildienststudie 2010



<https://short.wu.ac.at/Zivildienststudie2010>

# Wer ist betroffen? Wohin schauen wir heute?

Zivildienst-  
einrichtungen

Zivildienst-  
leistende

Bund

Sozial-  
versicherungen

Gesellschaft /  
allgemeine  
Bevölkerung

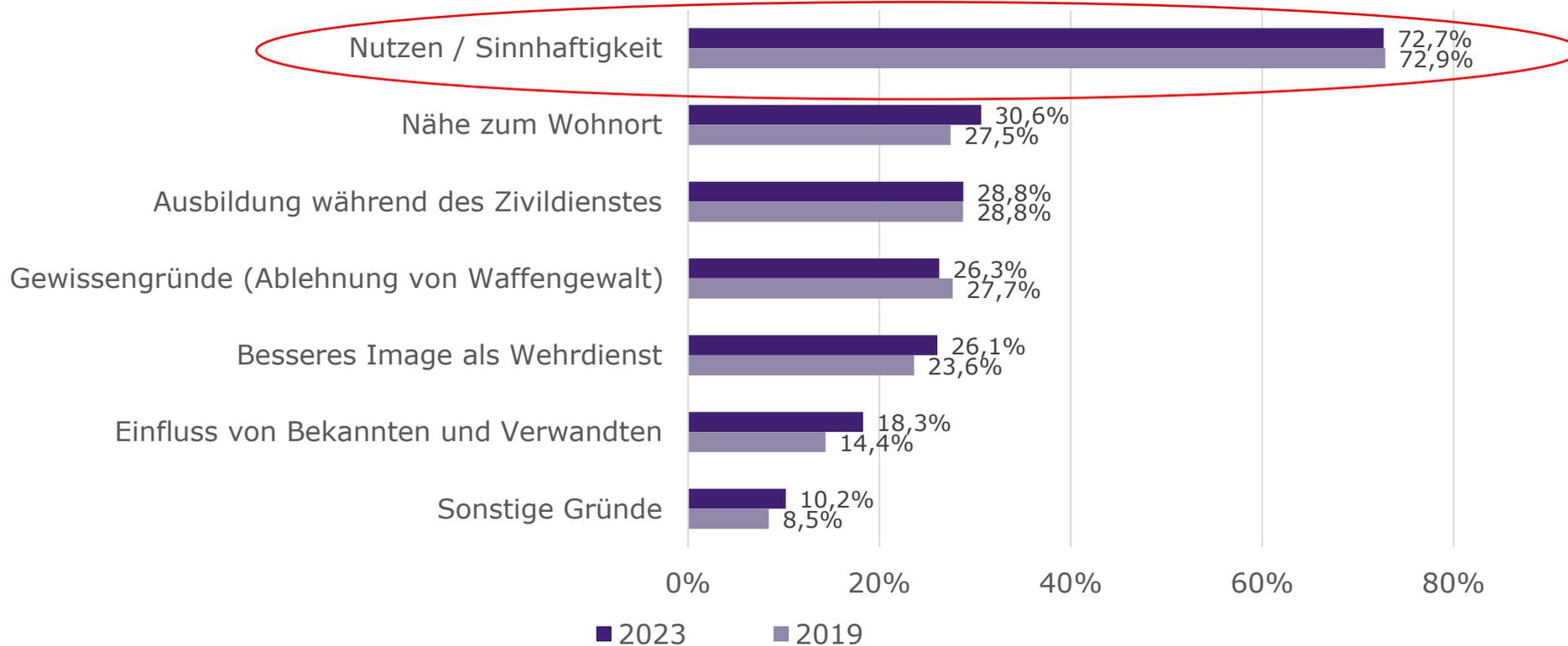
Familie/  
soziales Umfeld  
der Zivildienstler

Gemeinden und  
Bundesländer

AMS

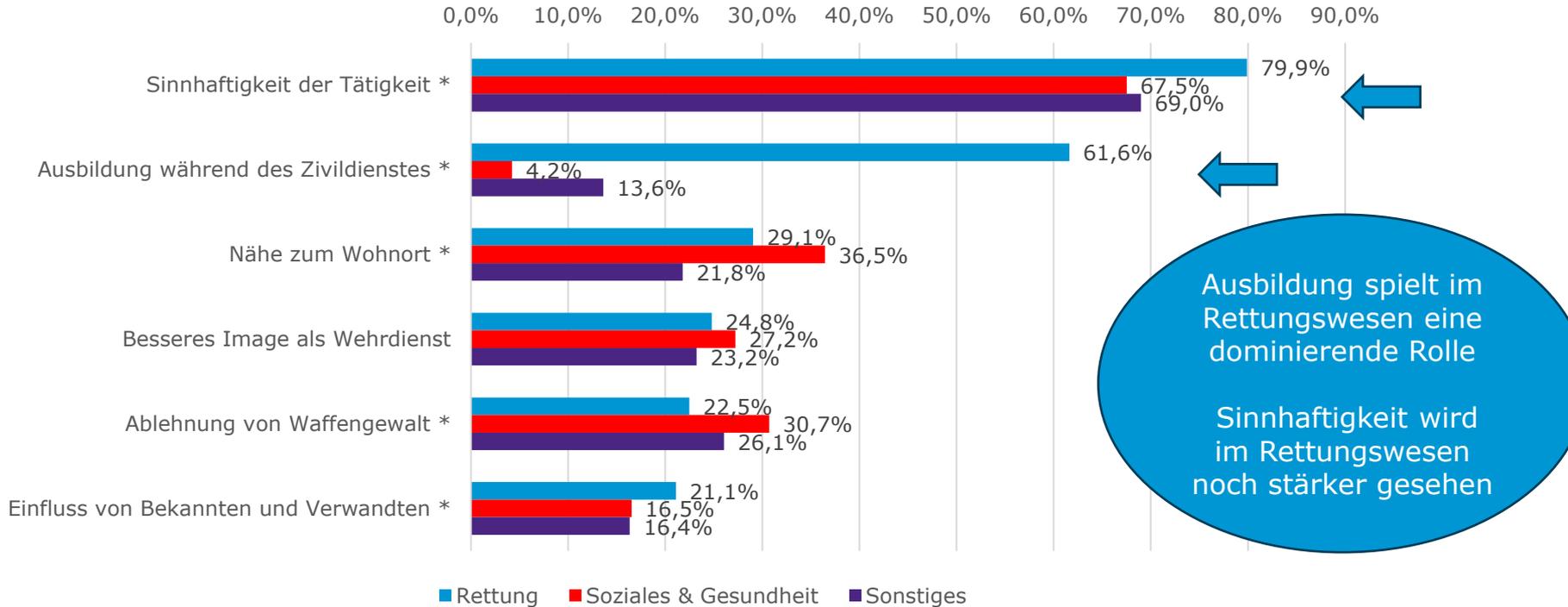
- **Quantitative Befragung Zivildienstleistende**
  - ~ 12.000 **Zivildienstleistende** angeschrieben, die im Jahr 2023 mindestens einen Monat lang Zivildienst geleistet haben
  - ~ 3.000 auswertbare Fragebögen
  - 25% verwertbare Rücklaufquote
- **Quantitative Befragung Zivildienst-Einrichtungen**
  - ~ 1.200 **Zivildienst-Einrichtungen** angeschrieben, die 2023 Zivildienstler beschäftigten
  - 434 auswertbare Fragebögen
  - 36% verwertbare Rücklaufquote
  - Abdeckung von rund 51 % aller Zivildienstler (Einrichtungen mit höherer Anzahl an Zivildienstlern antworteten überproportional)
- **Qualitative Befragung mit Fokus auf Sozial- und Gesundheitsbereich**, mittels teilstrukturierter Interviews - **Exkurs**
  - 6 Zivildienstler & 10 Zivildienst-Einrichtungen
  - Entlasten die Zivildienstleistenden in Zeiten des akuten Personalmangels die Sozial- und Gesundheitseinrichtungen?
  - Beeinflusst der Zivildienst die Berufswahl der Zivildienstleistenden zugunsten der Einrichtungen bzw. des Sozial- und Gesundheitsbereichs?

# Gründe für den Zivildienst

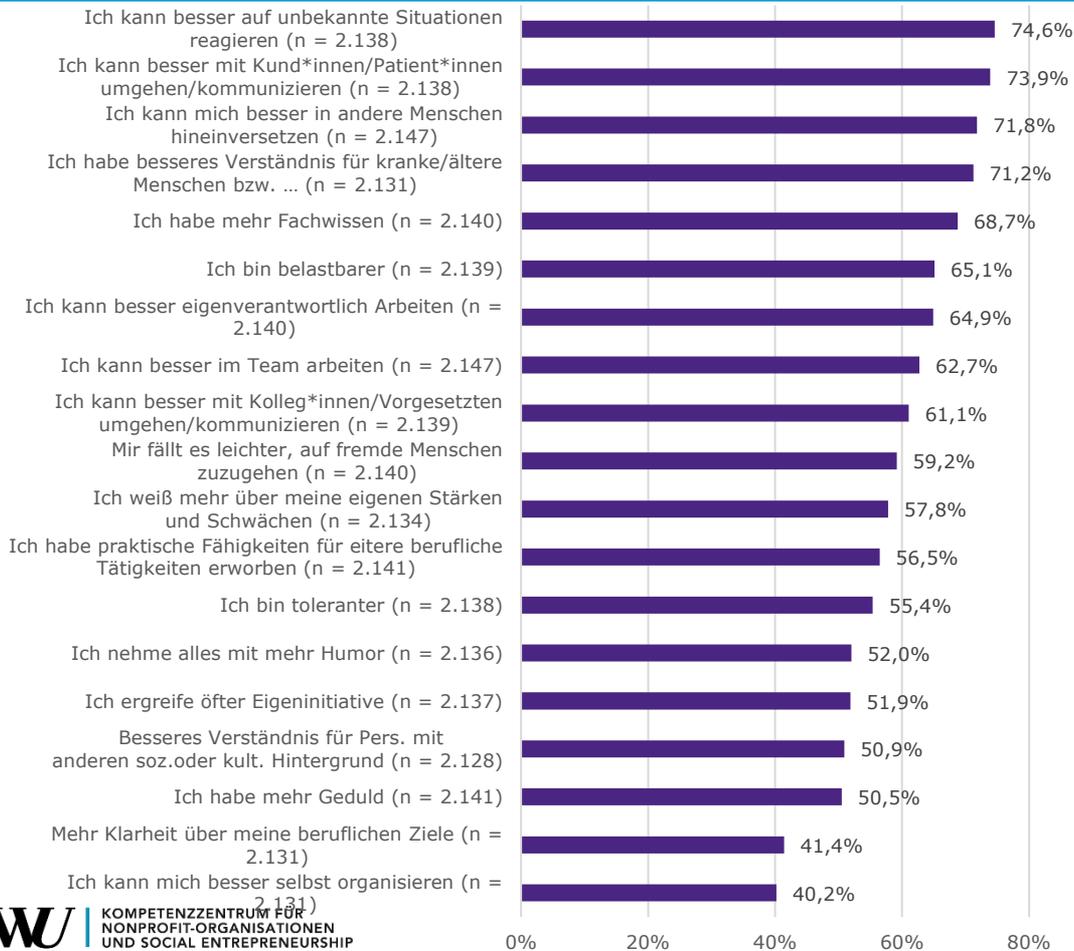


# Gründe für den Zivildienst – nach Tätigkeitsbereichen 2023

## Gründe für den Zivildienst



# Erworbene Kompetenzen & Belastungen



Gesteigerte Resilienz

Verbesserte Sozialkompetenz

Verbessertes Verständnis für den Sozialbereich und vulnerable Gruppen

Psychische (29%) & physische (50%) Belastungen

# Leistungsstunden von Zivildienern

**2019**

15,3 Mio.  
Stunden

+6,5%

**2023**

16,3 Mio.  
Stunden

Rettungsdienst  
37%

Mithilfe Pflege  
und Betreuung  
17%

Hol- Bring und  
Zustelldienste  
7%

Betreuung von  
Kindern 6%

leisteten Zivildienere in den  
Zivildiensteinrichtungen hochgerechnet

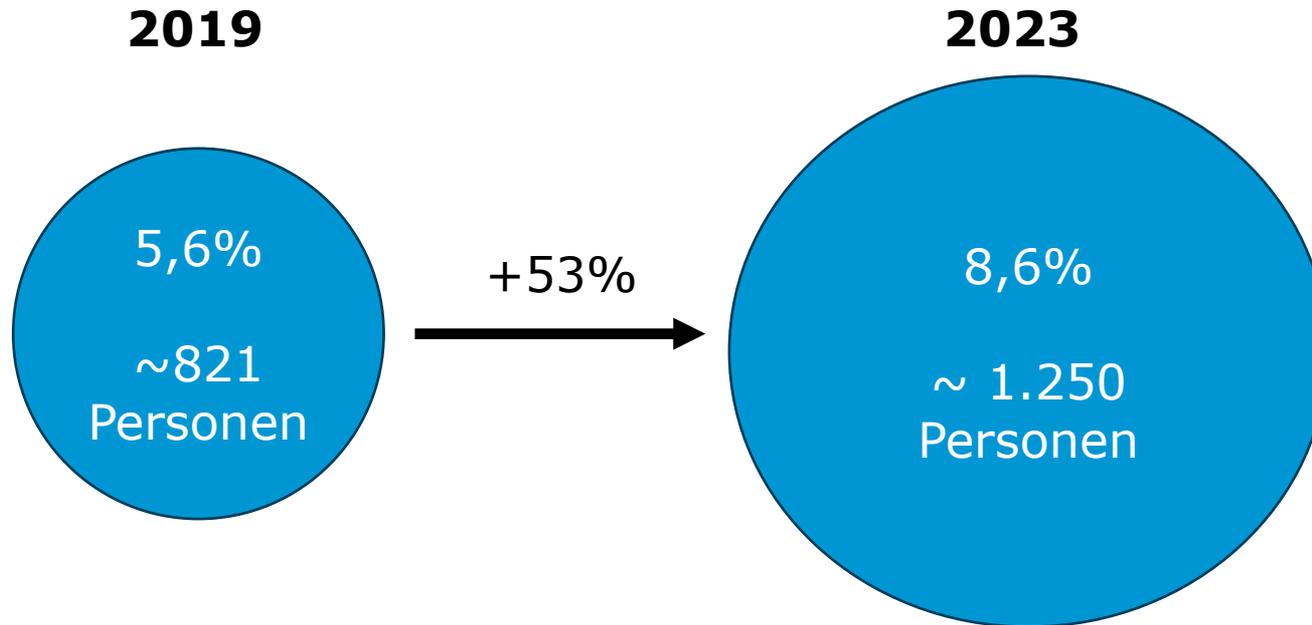
# Beitrag des Zivildiensts auf Zivildienstleistungen bzw. deren Leistungsbeziehenden

Beibehaltung und  
Ausbau der  
**Versorgungsqualität**  
**63%**  
(Beitrag sehr hoch/  
außerordentlich hoch)

**Entlastung der  
Hauptberuflichen**  
**69%**  
(Beitrag sehr hoch/  
außerordentlich hoch)

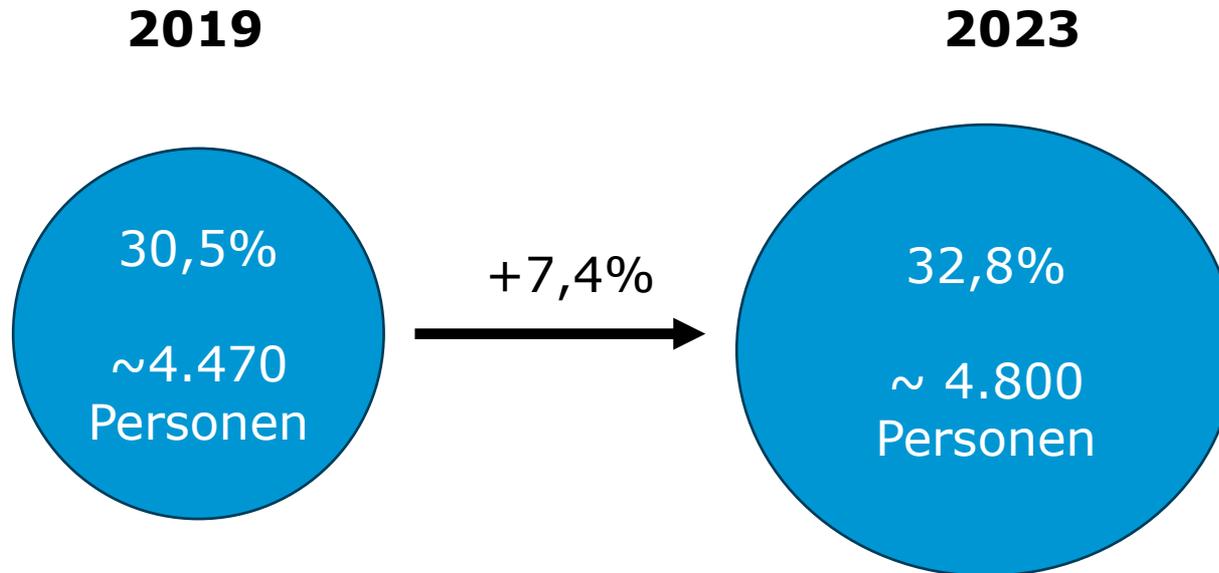
Beibehaltung und  
**Verbesserung der  
Lebensqualität**  
**63%**  
(Beitrag sehr hoch/  
außerordentlich hoch)

# Zivildienst als Berufseinstieg



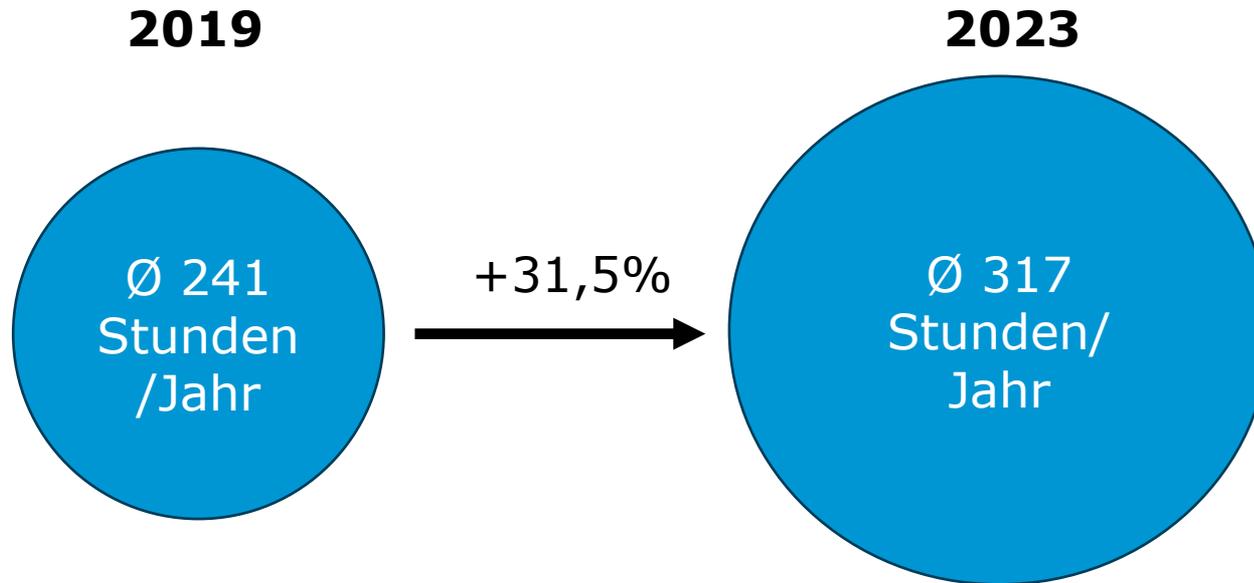
verblieben als Hauptberufliche nach dem  
Zivildienst in den Zivildiensteinrichtungen

# Zivildienst als Einstieg ins Ehrenamt



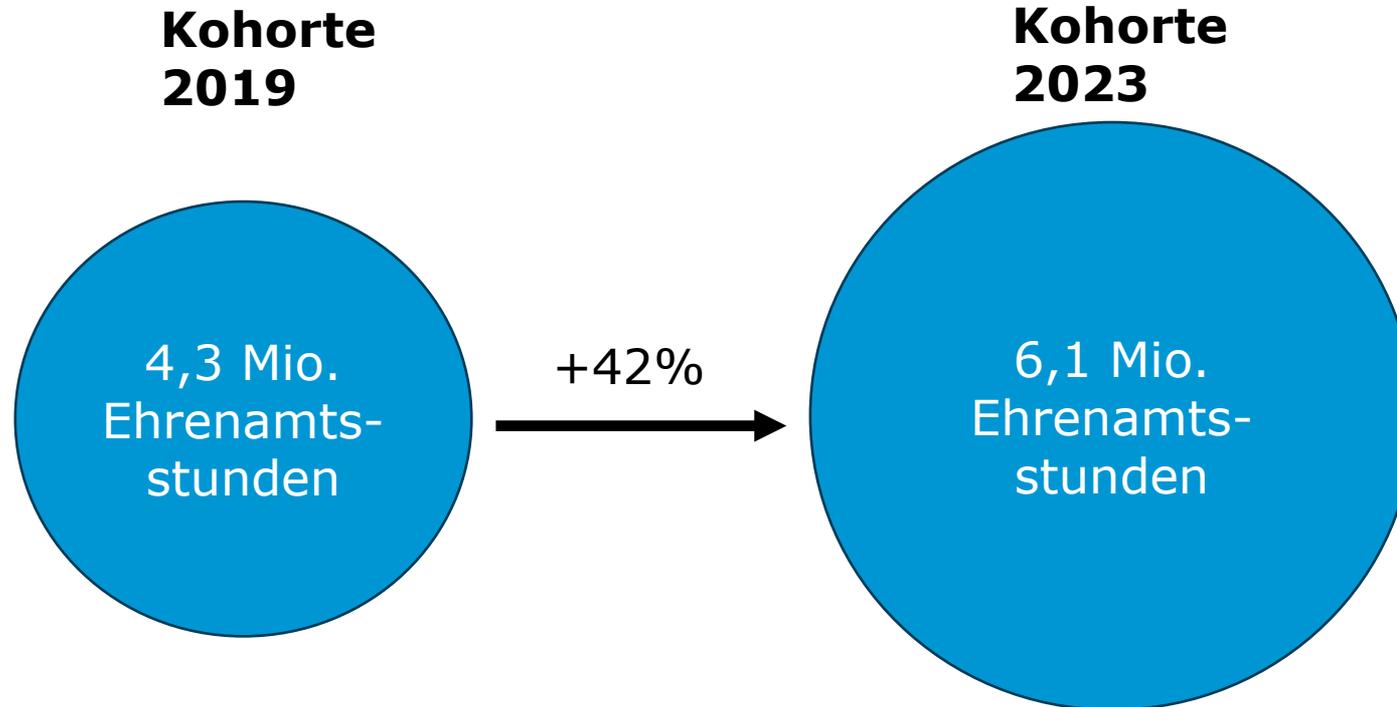
verblieben als Ehrenamtliche nach dem  
Zivildienst in den Zivildiensteinrichtungen

# Zivildienst als Einstieg ins Ehrenamt



verblieben als Ehrenamtliche nach dem  
Zivildienst in den Zivildiensteinrichtungen

# Zivildienst als Einstieg ins Ehrenamt



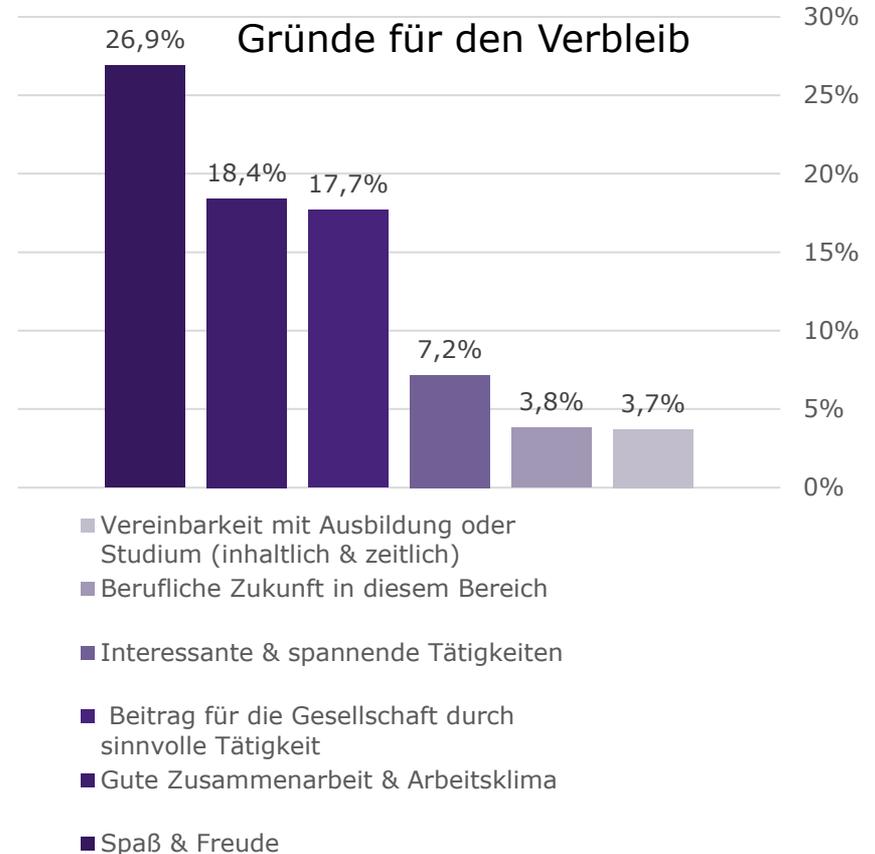
leisten ehemalige Zivildienstler als Ehrenamtliche  
in den Zivildiensteinrichtungen binnen 10  
Jahre (hochgerechnet)

# Zivildienst als Einstieg ins Ehrenamt & Beruf

## Ergebnisse Zivildienstleistende

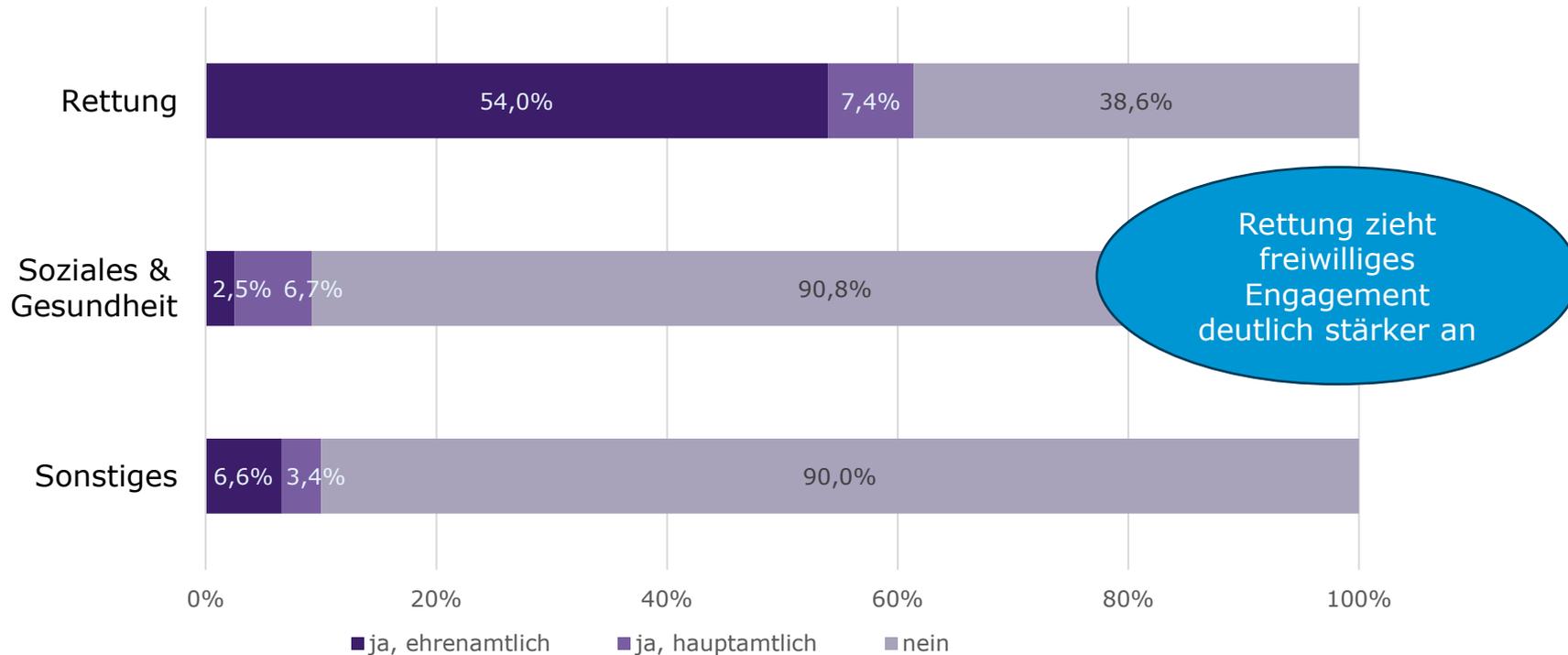
- 36,2 % der Befragten haben erhöhte Bereitschaft ehrenamtlich tätig zu sein (2019: 34,9 %)
- 24 % verblieben als ehrenamtliche Mitarbeiter
- 27% gaben an, dass Zivildienst (eher) einen Einfluss auf ihre Ausbildungs- und Berufswahl hat (2019: 20%)
- 6% Prozent verblieben als hauptamtliche Mitarbeiter

Befragungsergebnisse  
passen gut zu jenen der  
Zivildienstleistungen

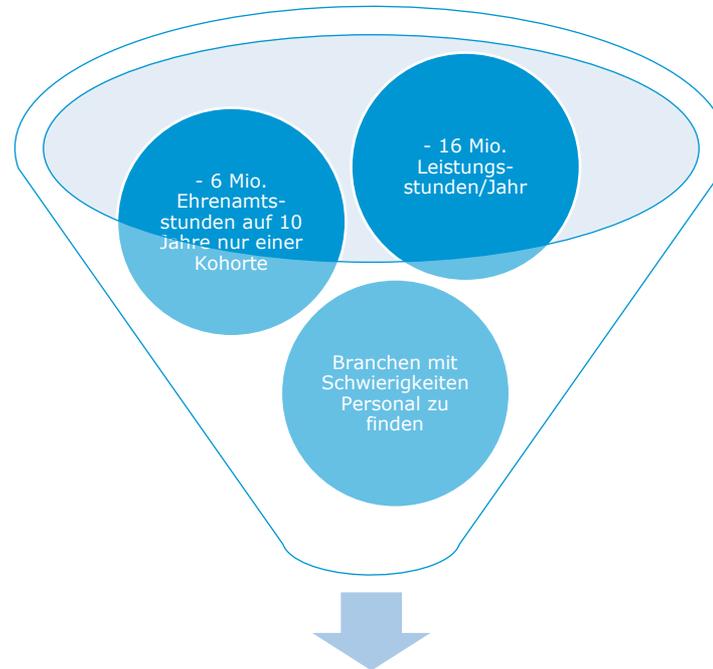


Quelle: Befragung  
Zivildienstleistende 2023

# Zivildienst als Einstieg in Beruf und Ehrenamt - bereichsspezifisch



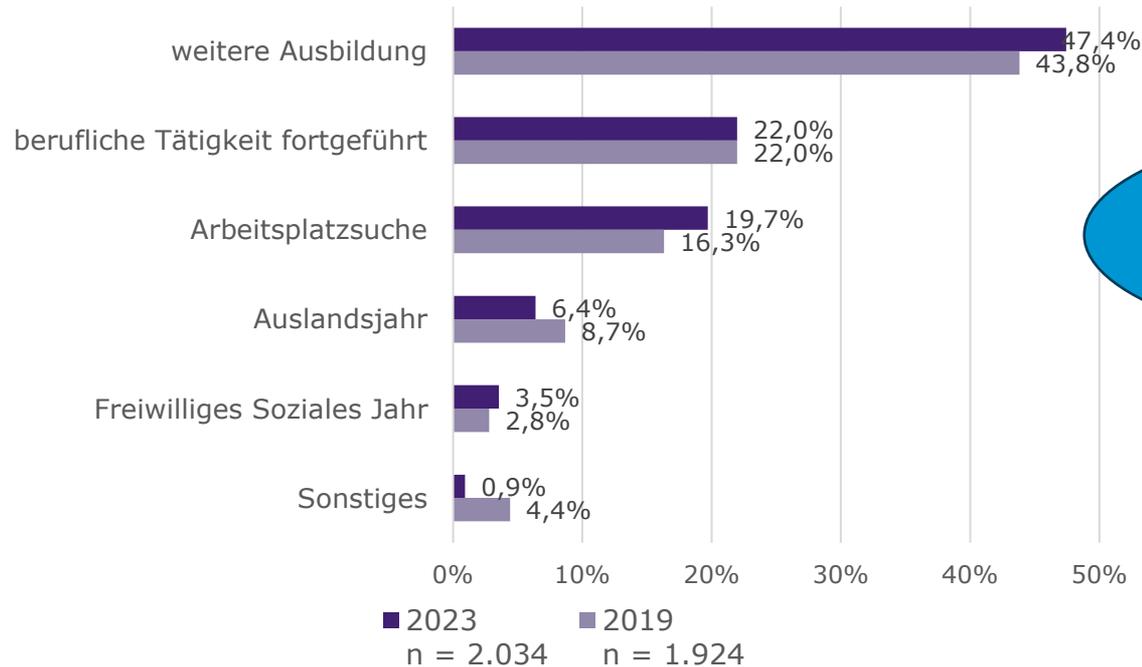
# Gäbe es keinen Zivildienst mehr ...



Zivildienst ist schwer und nur mit erheblichem finanziellem Aufwand zu ersetzen

72% der befragten Zivildienstler sagen, dass die Einrichtungen ihre Leistungen schlecht bis sehr schlecht ohne Zivildienstler erbringen könnten.

# Was würden Zivildienstleistende alternativ machen?



Freiwillige Soziale Dienste stellen keinen ernsthaften Ersatz für den Zivildienst dar

# Zivildienstleistende im Sozial- und Gesundheitsbereich - zentrale Ergebnisse Interviews

- Arbeitskräftemangel im Gesundheits- und Sozialbereich beeinflusst auch deutlich die Arbeit der Zivildienstler,
  - lange Einsätze mit fehlenden Pausen
  - wahrgenommener Druck
  - Sichtbarkeit der Belastungen des beruflichen Personals
- Tätigkeit im Bereich, in welchem der Zivildienst absolviert wurde, stellt durchaus eine potenzielle berufliche Alternative dar, aber eher als Plan B
- Zivildienstler haben Lerneffekte durch den Zivildienst (ähnlich wie quantitative Erhebung)
  - gesteigerte soziale Kompetenzen
  - Umfang mit stressigen Situationen
  - besseres Verständnis für die Lebenssituation vulnerabler Bevölkerungsgruppen
  - Besseres Verständnis für den Gesundheits- und Sozialbereich
- Ohne Zivildienstleistende wäre die Leistungserbringung der Zivildienststellenrichtungen keinesfalls in annähernd gleicher Qualität und Umfang möglich

# Gesamtconclusio – Zwischenbericht

- Zivildienst schafft **Bewusstsein für** Situation im **Sozial- und Gesundheitsbereich**
- Zivildienst leistet einen bedeutenden Beitrag zur **Steigerung des Ehrenamts**
- Lebensphasenmäßig ein guter Zeitpunkt, um einen **Einblick in die Berufsfelder** im jeweiligen Tätigkeitsbereich zu bekommen
- **Rettungsdienst** hat innerhalb des Zivildienstes nochmals eine **besondere Bedeutung**
  - Bietet Ausbildung mit der unmittelbar im Bereich weitergearbeitet werden kann
  - Bietet sehr professionelle Strukturen für ein weiterführendes ehrenamtliches oder berufliches Andocken
  - Sinnhaftigkeit wird unmittelbar erkannt
  - Breiteres Tätigkeitsspektrum (z.T. wegen Ausbildung)
- Gewisser Beitrag zur Reduktion des Personalmangels im Gesundheits- und Sozialbereich, aber **kein Allheilmittel gegen Personalmangel** in den Professionen.
  - Eine unmittelbare berufliche Tätigkeit wie beim Rettungsdienst ist nicht so leicht möglich. Das "Unterstützung bei der Basisversorgung" (UBV)-Modul erfüllt nicht dieselbe Funktion wie die Ausbildung zum Sanitäter
  - Befrage Zivildienstler standen einer Ausbildung offener gegenüber als die Einrichtungen
- Nutzen einer **Basisausbildung** in der Betreuung pflege- und betreuungsbedürftiger Menschen sollte auch stärker gesellschaftspolitisch als **Investition in** eine Steigerung der Kompetenzen junger Männer in einer **alternden Gesellschaft** gesehen werden, die zudem stark auf informelle Pflege setzt
- **Freiwilligendienste** wie Freiwilliges Soziales Jahr **sind kein Ersatz** für den Zivildienst

# Kontakt & Download Zwischenbericht / Folien



VIENNA UNIVERSITY OF  
ECONOMICS AND BUSINESS



## Kompetenzzentrum für Nonprofit Organisationen und Social Entrepreneurship

Welthandelsplatz 1/D2/3.Stock  
1020 Vienna, Austria

### Dr. Christian Grünhaus

Wissenschaftlicher Leiter  
Senior Researcher

T +43-1-313 36-5888  
M +43-699-19250584  
christian.gruenhaus@wu.ac.at  
www.wu.ac.at



Zwischenbericht 2023 &  
Folien sowie  
Forschungsberichte  
2019 und 2010:



[https://short.wu.ac.at/  
Zivildienststudie2023](https://short.wu.ac.at/Zivildienststudie2023)

Anmeldung für weitere Informationen:  
<https://www.wu.ac.at/npo-infos>

