



NPO Forum Innovation & AI



The better the question. The better the answer.
The better the world works.

Agenda & Vorstellung



Susanne Zach
Partner
AI & Data Lead



Daniel Erbert
Senior Manager
AI & Data

Aktuelle Marktsicht zu KI

**Schlüsselfaktoren für
erfolgreiche KI**

KI-Einsatzmöglichkeiten

**Schattenseiten und
Erfolgsgeschichten von KI**

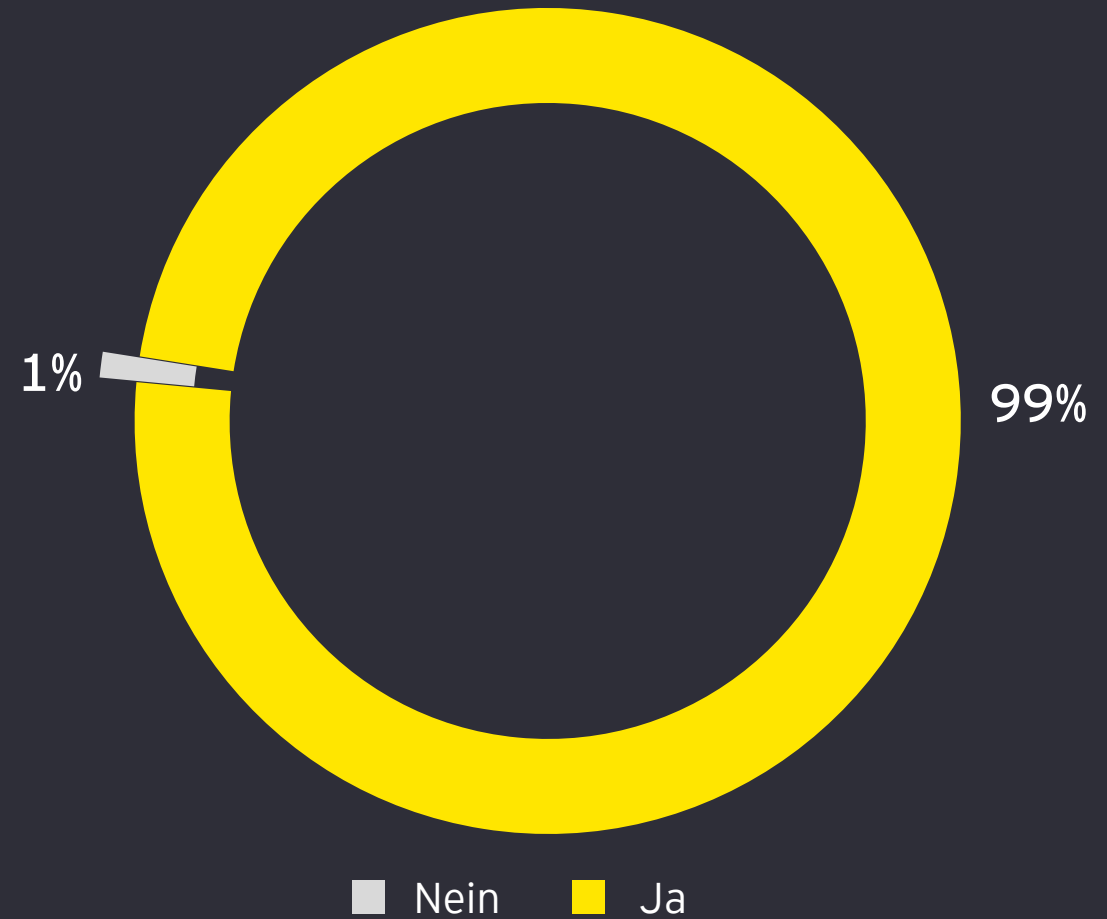
Warum KI-Projekte scheitern



Aktuelle Marktsicht

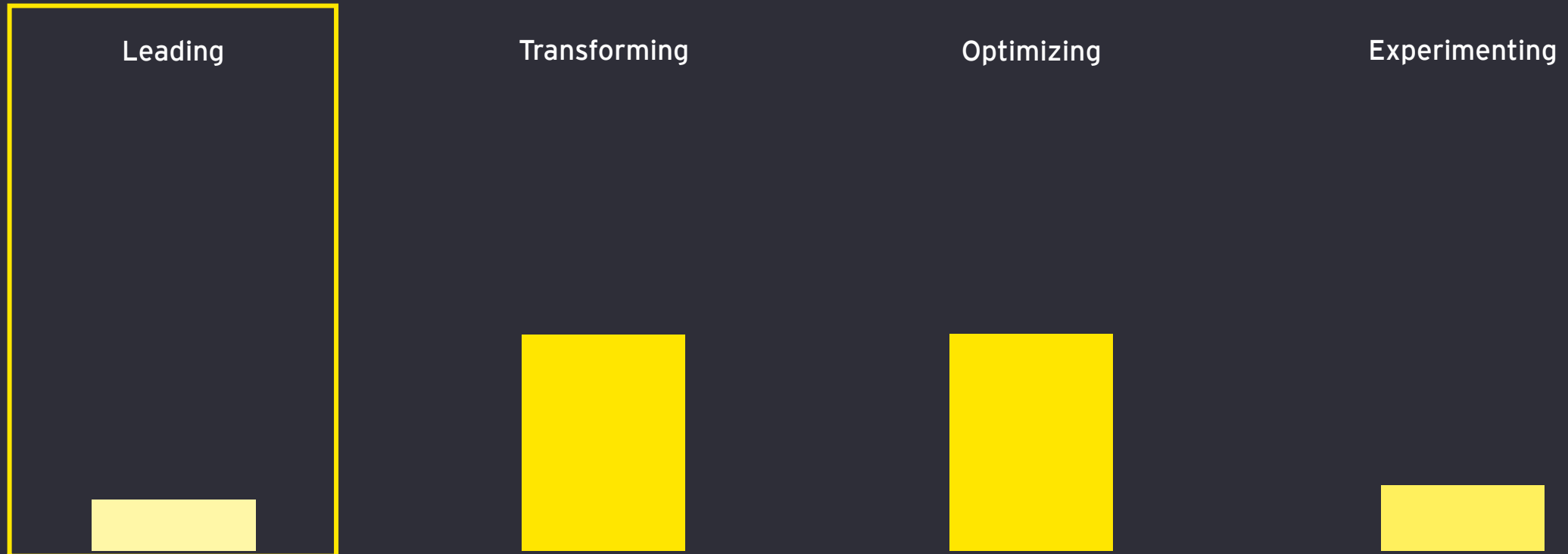
Fast (!) alle CEOs **investieren bereits** in KI.

*Planen Sie oder führen Sie
derzeit bedeutende
Investitionen in generative KI
durch?*



Die Mehrheit aller CEOs steht **erst am Beginn** der KI-Reise

Welche der folgenden Aussagen beschreibt die KI-Reife Ihrer Organisation heute am besten?



Welchen Nutzen hat KI und wo kann sie behilflich sein?

1

**WISSENS-
MANAGEMENT**



2

**KAUSALITÄT VON
ENTSCHEIDUNGEN**



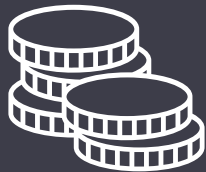
3

**ENTSCHEIDUNGS-
GESCHWINDIGKEIT**



4

**KOSTEN-
SENKUNG**



5

**DEMOGRAPHISCHER
WANDEL**



6

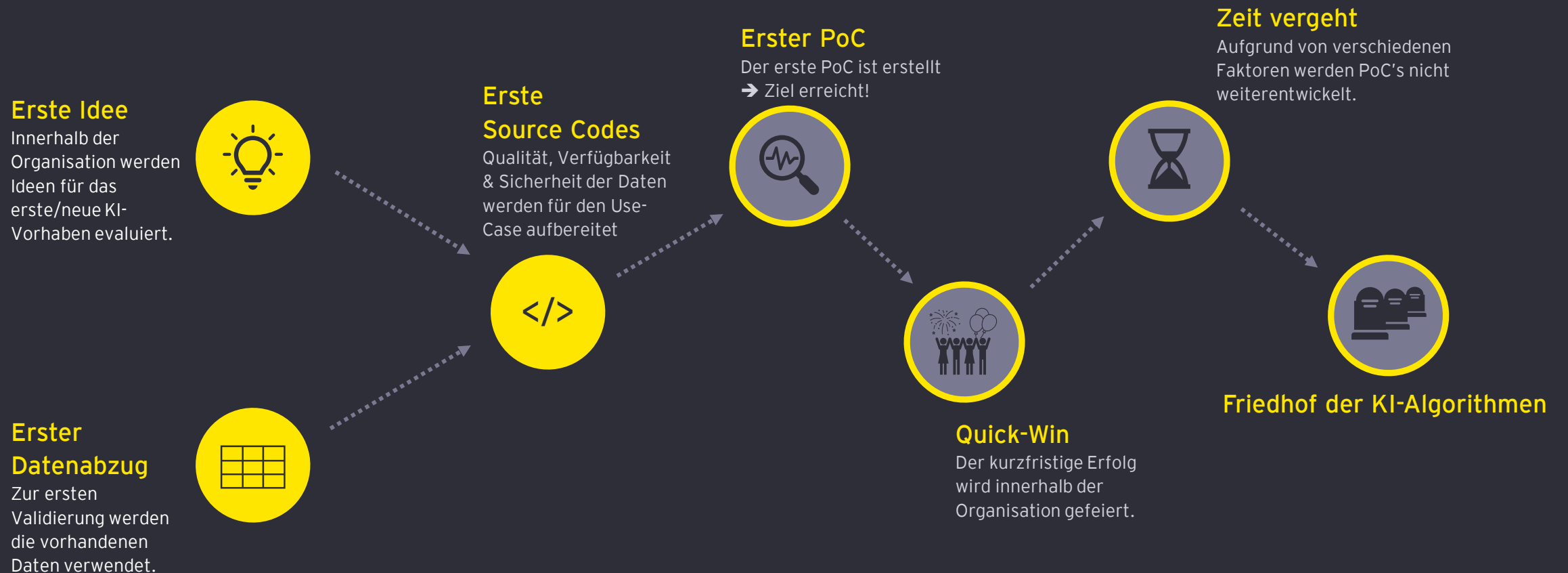
**QUALITÄTS-
STEIGERUNG**



Viele KI-Projekte kommen nicht über den PoC hinaus


In der Praxis starten viele KI-Vorhaben ohne **AI-Mindset**.

Es entsteht ein KI-Friedhof, in dem Investitionen, Ressourcen, Chancen & Vertrauen „begraben werden“.



Hohes Investment, wenig Mehrwert: KI Projekte verbleiben vermehrt im PoC-Status und landen am KI-Friedhof

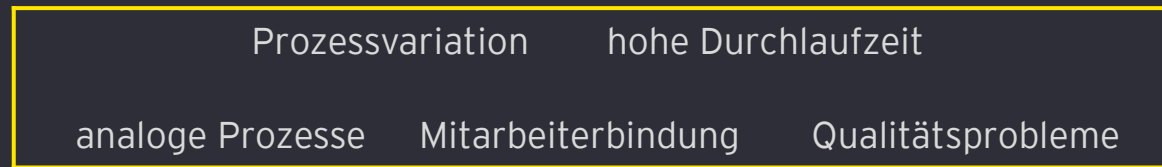


A person in a dark suit is shown from the chest up, holding a glowing, translucent globe with both hands. The globe is surrounded by a complex network of blue lines and nodes, resembling a neural network or data flow. The background is dark blue with a faint grid pattern.

Schlüsselfaktoren für
erfolgreiche KI

„Prozesse optimieren, dann erst automatisieren“

Die technologische Transformation folgt stets der Geschäftstransformation - wir identifizieren die technologisch beste Lösung für Ihre Business-Herausforderung



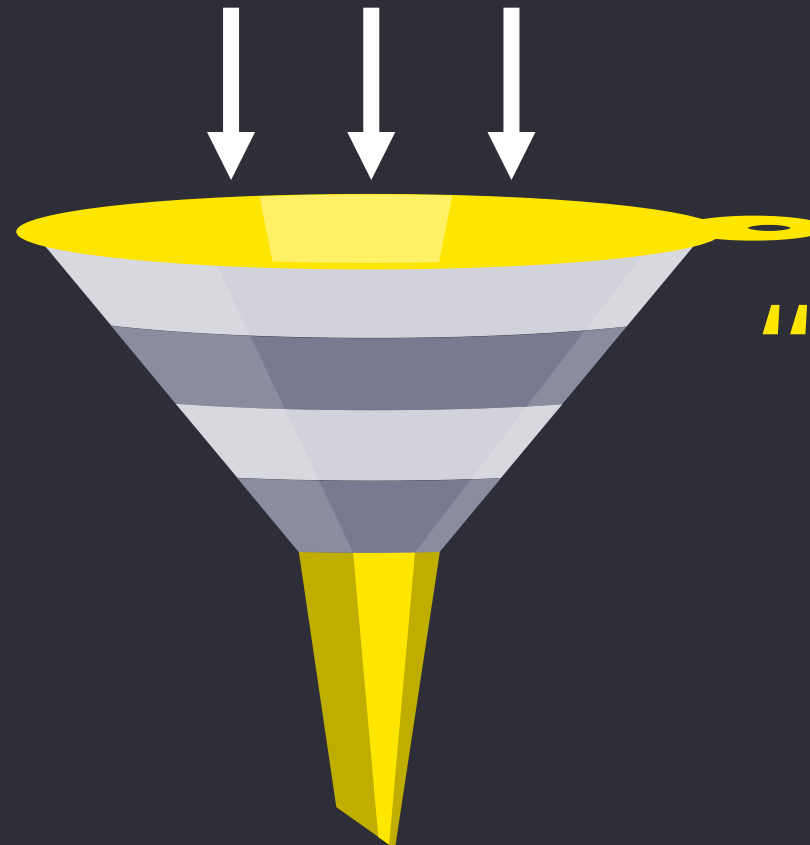
Herausforderungen

Optimierung

- Prozessstandardisierung
- Prozessoptimierung
- Digitalisierung

Automatisierung

- Deterministisch (RPA, Workflows, etc.)
- Künstliche Intelligenz (Maschine Learning, Deep Learning, Generativer KI, etc.)



“

Die **nachhaltige** Transformation von Geschäftsprozessen bedarf mehrerer **sequenzieller** Schritte.

KI ist **NICHT** die Lösung für jedes Problem!

Skaleneffekte werden durch diese Vorgangsweise unterstützt.

Für erfolgreiche KI-Projekte braucht es die vier wichtigen Aspekte



Der Weg zu dem erfolgreichen Einsatz von KI





KI-Einsatzmöglichkeiten

Die kognitiven Fähigkeiten von KI



Es gibt viele Möglichkeiten, wie NPOs KI anwenden können



Infrastruktur (inkl. Transport/Mobilität)

Verkehrsoptimierung;
prädiktive Wartung;
autonome Fahrzeuge;
intelligente Städte



Soziale Arbeit

Verteilung von
Sozialleistungen;
Personalisierung von
Dienstleistungen;



Justiz & öffentliche Sicherheit

Videobasiertes
Verbrechensmanagement;
Katastrophenreaktion;
Bekämpfung der
Terrorismusfinanzierung



Bildung

Individuelle
Lernprogramme;
spielerisches Lernen;
intelligente
Tutorensysteme



Nationale Sicherheit & Verteidigung

Intelligentes
Steuerungssystem;
simuliertes Training;
Abmilderung von
Cyberangriffen



Öffentliches Finanzmanagement

Budgetoptimierung;
Verhinderung von
Steuerbetrug; Verbesserung
der Steuererklärung;
automatisierter Compliance-
Prozess



Öffentliche Gesundheit

Erkennung von Anomalien
und psychischen Problemen;
personalisierte
Gesundheitsversorgung;
optimierte Betriebsabläufe

A person in a dark suit is shown from the chest up, holding a glowing, translucent globe with both hands. The globe is surrounded by a complex network of blue lines and nodes, resembling a data network or neural network. The background is dark blue with a subtle pattern of these network lines. The overall aesthetic is futuristic and technological.

Schattenseiten und
Erfolgsgeschichten von KI

Die Schattenseiten von KI

Niederländische Steuerbehörde

Bestrafung von Familien mit niedrigem Einkommen und ethnischer Minderheit aufgrund einer fehlerhaften KI, zur Erkennung von Betrug bei Kinderbetreuungshilfen.



Risiko für häusliche Gewalt in Spanien

KI, welche Polizeischutz für Frauen und ihre Kinder in häuslichen Gewaltsituationen ermöglicht, vergab niedrige Risikobewertungen für Frauen ohne Kinder.



Gesichtserkennung bei Polizei in Detroit

Die KI der Polizei in Detroit identifizierte fälschlicherweise eine schwangere Frau als Räuberin, was zu ihrer Verhaftung führte.



Steuereintreibung in Australien

Einsatz einer KI, um unbezahlte Schulden ohne menschliches Eingreifen einzutreiben, wodurch unrechtmäßig Gelder direkt von Bankkonten eingezogen wurden.



KI-Erfolgsgeschichten

Zugang zu Sozialhilfe in Paris

Ein Chatbot welcher sowohl Beamten als auf Begünstigten hilft, Sozialhilfen und Zuschüsse zu verstehen und überprüft ob Kriterien für bestimmte Hilfen erfüllt werden. Der Chatbot ist in 95 Sprachen verfügbar und kann somit von einer Vielzahl von Menschen genutzt werden.



Verbesserung der Luftqualität in Stuttgart

Daten werden mittels Sensoren gesammelt und mit KI analysiert, um Vorhersagen durchzuführen und Handlungsempfehlungen für präventive Maßnahmen zu geben.



Zugang zu Rechtsdienstleistungen in Spanien

Anfragen zu Rechtsdienstleistungen werden durch KI verarbeitet und analysiert, um automatisiert relevante Informationen und Ressourcen bereitzustellen.





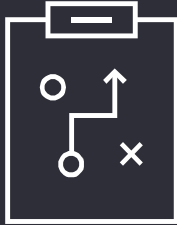
Warum KI-Projekte scheitern

Warum KI-Projekte scheitern



<https://app.sli.do/event/hJN4K3vyLmHSpEtZ948tvj>

Probleme, die uns beim Automatisieren im Weg stehen



Fehlende
Standardisierung und
Harmonisierung



Keine klar definierte
Strategie



Fehlende Governance



Unzureichende
Skalierbarkeit

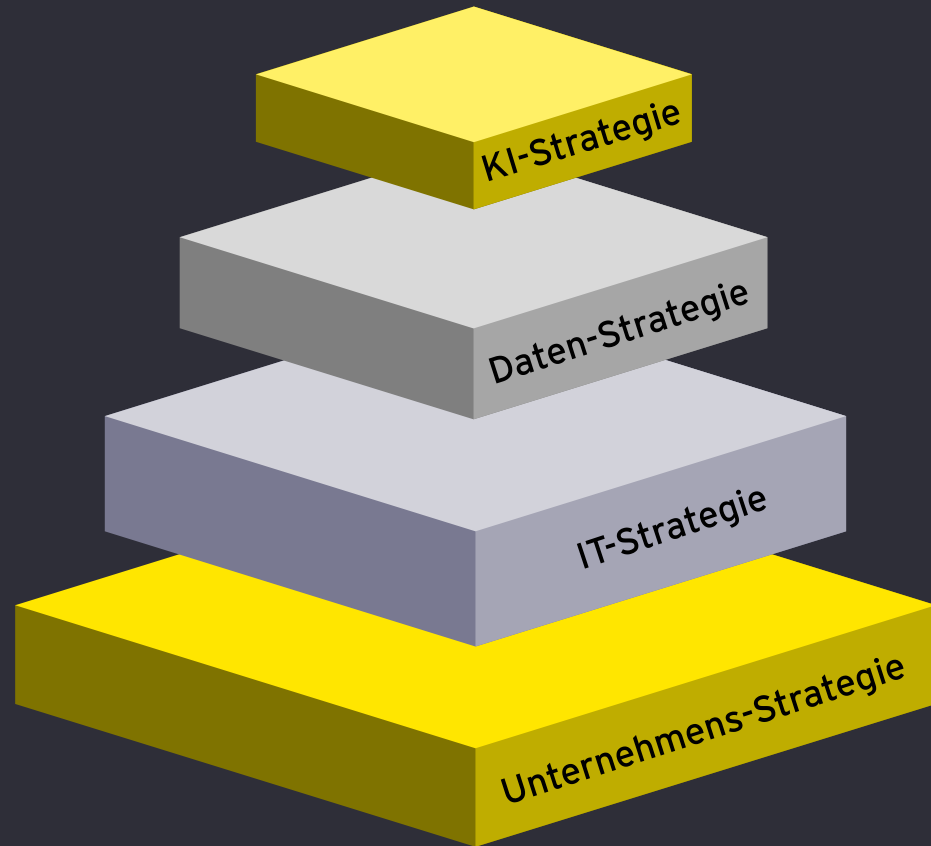


Technology-first
Denken



Fehlende Unterstützung
von Management

Die KI-Strategie ist ein Ergebnis vieler Überlegungen – gestartet von der Unternehmensstrategie bis hin zur Daten-Strategie



KI-Strategie

Die KI-Strategie beschreibt, wie Geschäftsprozesse effizient gestaltet und innovative Lösungen entwickelt werden können.

Daten-Strategie

Die Datenstrategie regelt den Umgang mit Daten – von der Erfassung bis zur Verwertung.

IT-Strategie

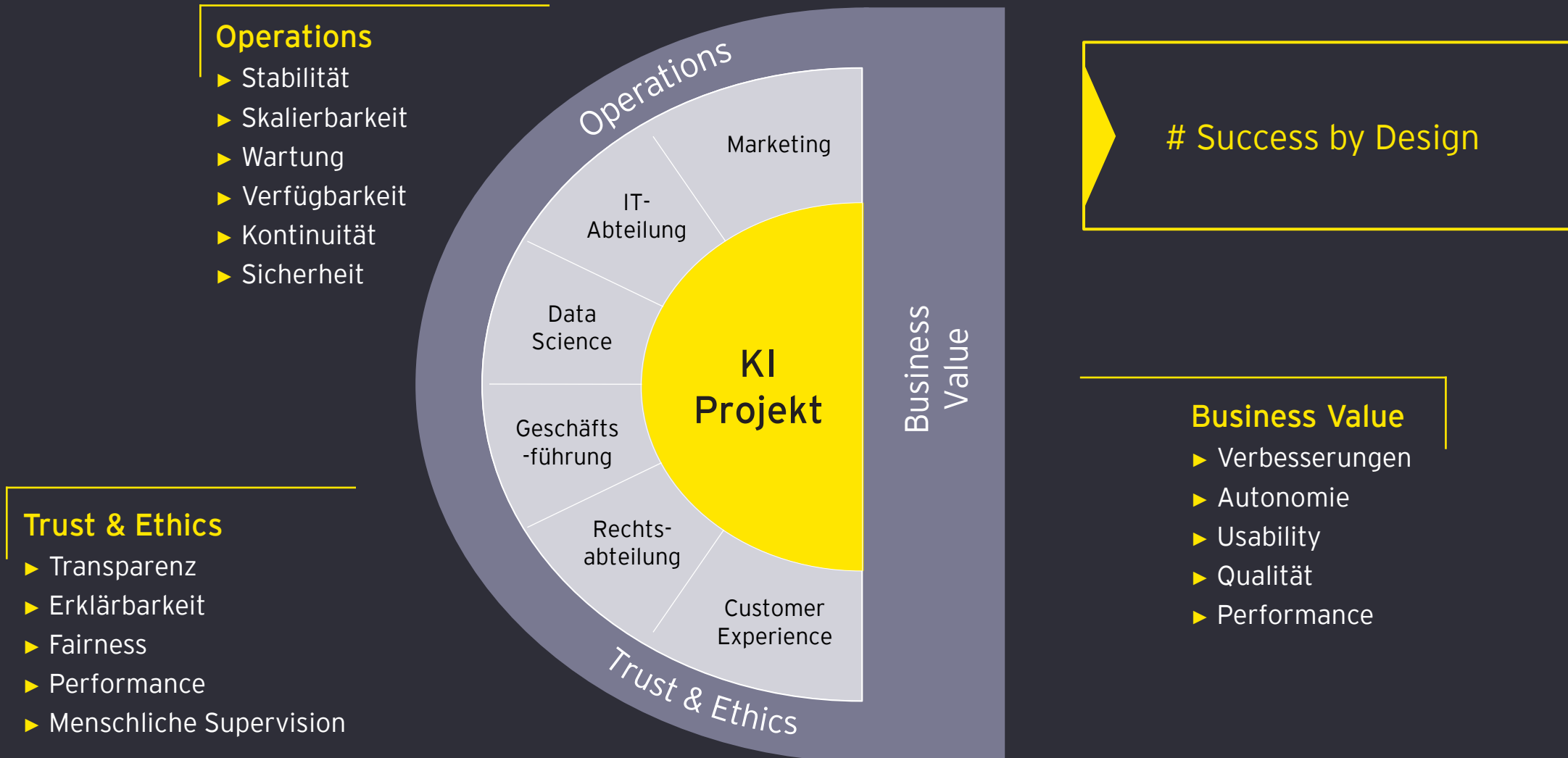
Innerhalb der IT-Strategie werden die Rahmenbedingungen für technologische Prozesse und Infrastrukturen definiert.

Unternehmens-Strategie

Die Unternehmensstrategie legt die zentralen Visionen, Missionen und langfristige Ziele fest.

Die **KI-Strategie ist kein isoliertes Vorhaben**, sondern eine synergetische Ergänzung zur Unternehmens-, IT- und Datenstrategie, um die Operationalisierung und Wertschöpfung durch Künstliche Intelligenz zu maximieren.

Der erfolgreiche Einsatz von KI erfordert einen multidisziplinären Ansatz



Key Takeaways - Schlüsselfaktoren für erfolgreiche KI

KI ist multidisziplinär

Was man aus KI macht liegt an der Organisation

KI ist nicht die eierlegende Wollmilchsau

