



Gesundheit  
kommt von Herzen.



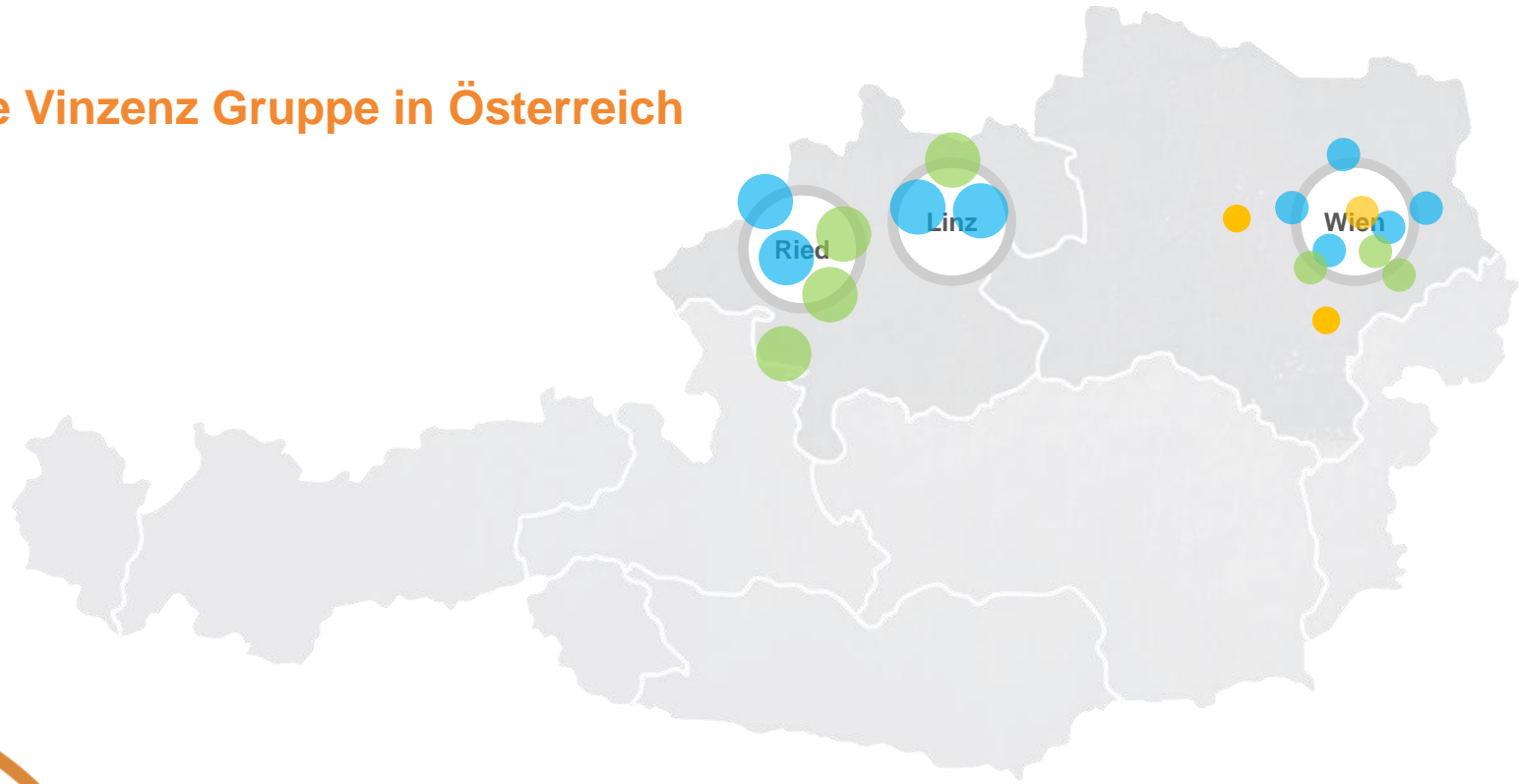
# Immer Mehr mit immer Weniger – Innovationsmanagement im Gesundheitswesen

M. Heinisch, 13.05.2024

## Seit 1832 dienen wir den Nöten der Zeit



## Die Vinzenz Gruppe in Österreich



● Krankenhäuser ● Pflege ● Rehabilitation

## Die Vinzenz Gruppe in Zahlen



**Mitarbeiter\*innen\*** 10.145



**Ambulante Patient\*innen\*\*** 536.623



**Stationäre Aufnahmen\*\*** 173.759



**LKF-Punkte\*\*** 637,16 Mio.



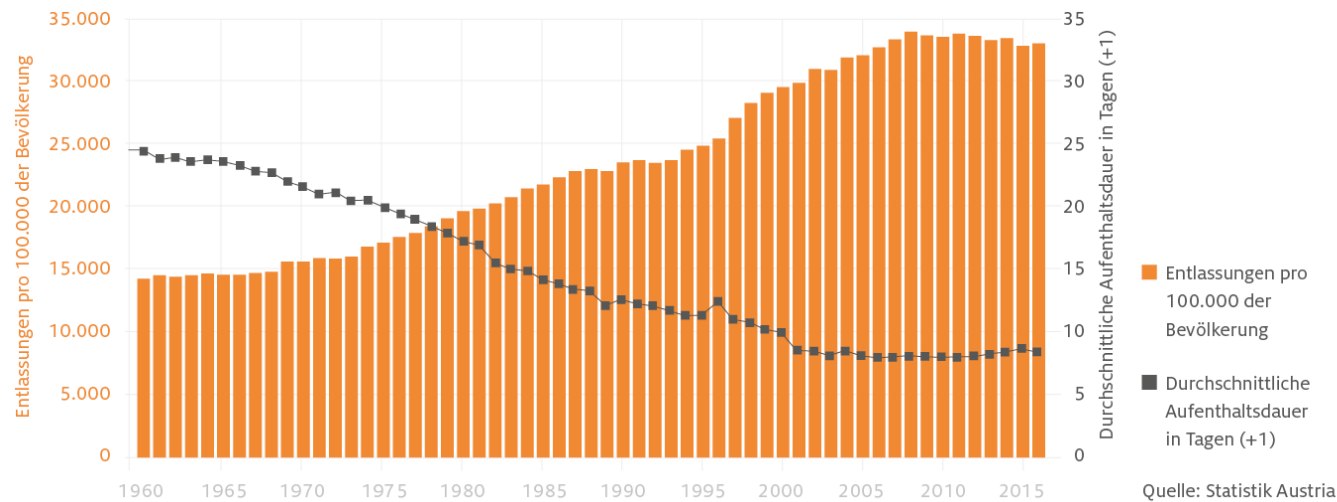
**Umsatz\*** EUR 1.084 Mio.

\* Krankenhäuser der Vinzenz Gruppe Wien Holding GmbH (Barmherzige Schwestern Krankenhaus Wien, Orthopädisches Spital Speising, Göttlicher Heiland Krankenhaus Wien, St. Josef Krankenhaus Wien, Herz-Jesu Krankenhaus Wien), Ordensklinikum Linz GmbH (Krankenhäuser Barmherzige Schwestern Linz und Elisabethinen Linz; ein Gemeinschaftsunternehmen mit elisabethinen linz-wien gmbh), Ordensklinikum Innviertel GmbH (Ein Unternehmen der Vinzenz Gruppe und der Franziskanerinnen von Vöcklabruck; Krankenhaus der Barmherzigen Schwestern Ried und Krankenhaus St. Josef Braunau) und Courage Gruppe GmbH.  
Zahl Mitarbeiter\*Innen: Köpfe per 31.12.2022

\*\* nur Krankenhäuser

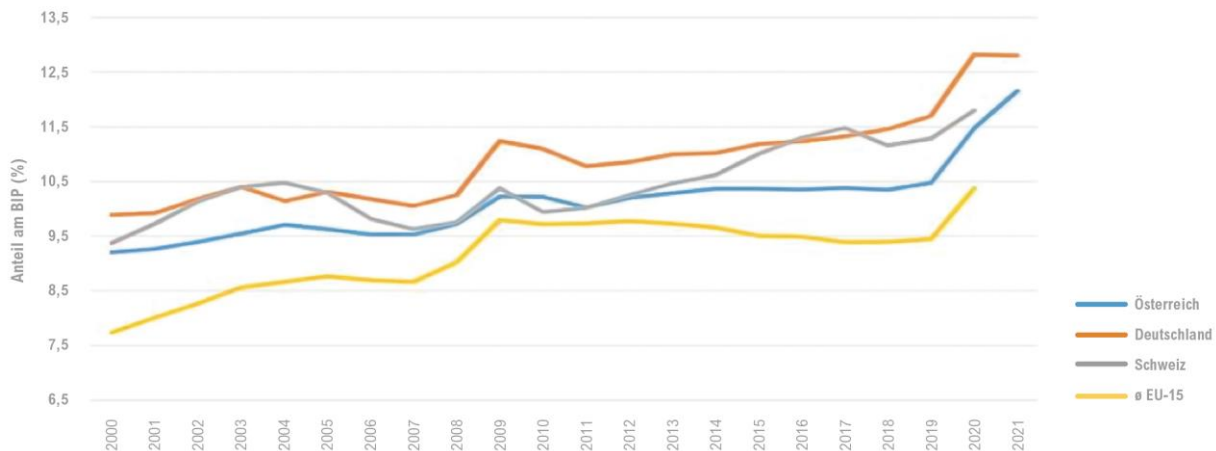
## An den Grenzen des Gesundheitswesens

Die Strukturen im Gesundheitswesen sind optimiert



## An den Grenzen des Gesundheitswesens

### Im Wettbewerb um öffentliche Mittel

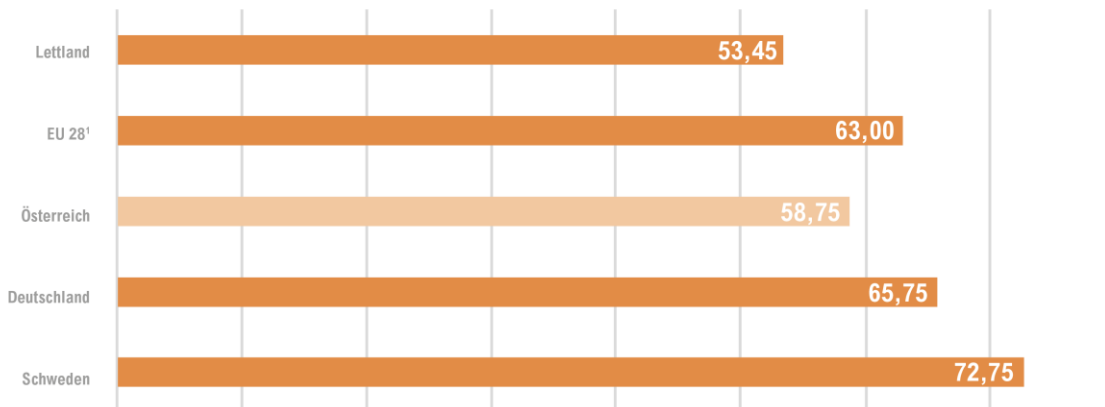


Gesundheitsausgaben staatlich und privat

Für 2021 stehen zum jetzigen Zeitpunkt für Länder der EU-15 inkl. Österreich und Deutschland nur vorläufige und für die 5 weiteren EU-15-Länder und die Schweiz keine Daten zur Verfügung. Quelle: stats.oecd.org (abgefragt am 04.01.2023) Grafik: VG ZB QM/MCO

## An den Grenzen des Gesundheitswesens

### Gesunde Lebensjahre im Vergleich



WKÖ, 2024  
<sup>1</sup> 2015



## Worauf wir jetzt achten müssen

Die demographische Schere

# + 197.9%

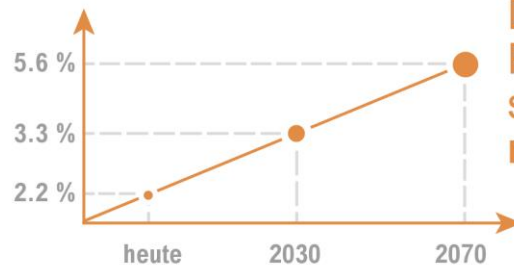
Zunahme der über 80-Jährigen



2013

2040

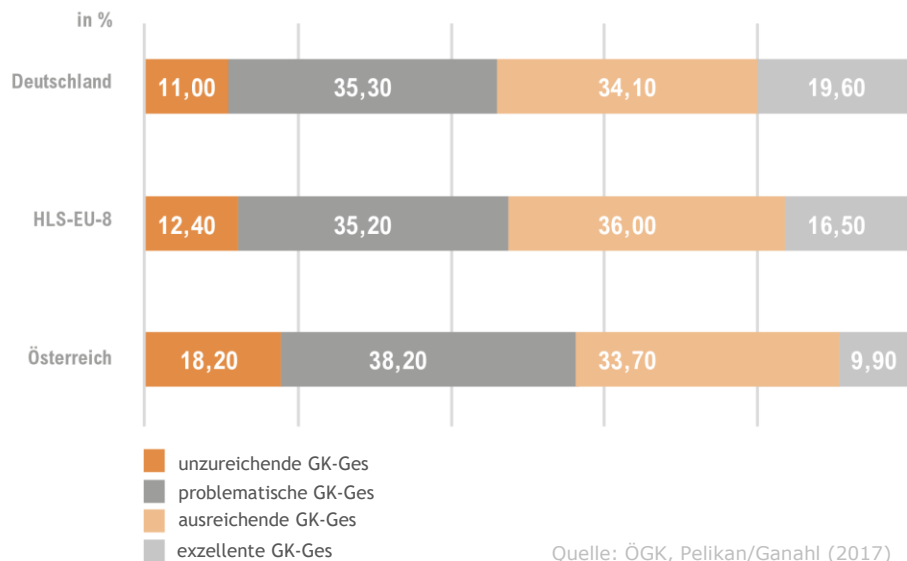
Anteil der Bevölkerung  
im Erwerbsalter



Der Bedarf an  
Pflegerkräften wird  
sich in Zukunft  
mehr als verdoppeln.

## Worauf wir jetzt achten müssen

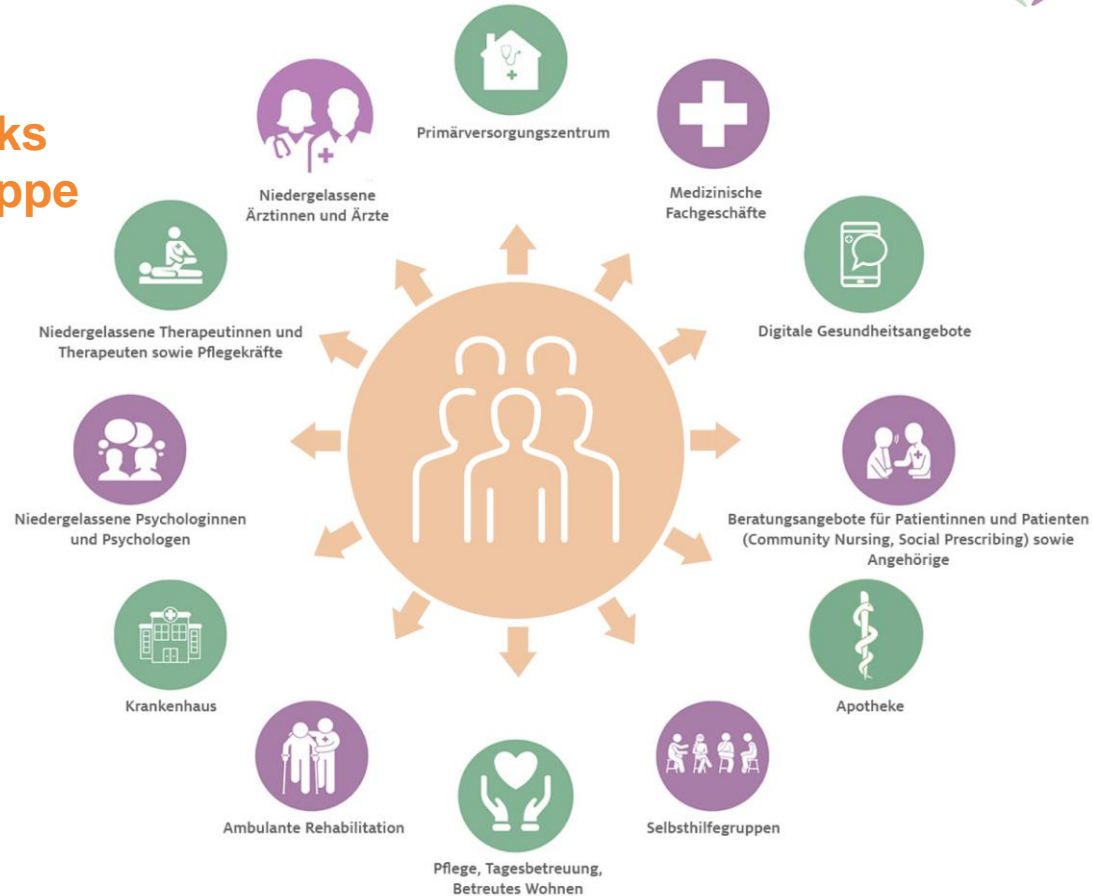
### Orientierung und Navigationskompetenz der Bevölkerung



## Entscheidende Innovationsfelder

- ▶ Von getrennten Strukturen zu integrierten Netzwerken
- ▶ Entwicklung von Lotsen durch das Gesundheitswesen
- ▶ Massive Stärkung der Gesundheitskompetenz und der Prävention
- ▶ Aufbau patientenzentrierter digitaler Lösungen

# Gesundheitsparks der Vinzenz Gruppe



# Hallo, bei Halo Gesundheit

## Halo Gesundheit Features



### Befunde & Dokumente

Einsehen (rückwirkend bis 01.01.2016), hochladen und runterladen, Dokumente sind wie in ELGA einsehbar.



### Termine verwalten

Termine online überblicken, anfragen und direkt buchen. Detailinformationen zum Termin erhalten und in den persönlichen Kalender übernehmen.



### Erinnerung

Automatische, zeitgerechte Erinnerung an wichtige Termine und Vorbereitungen via SMS und Email.



### Patient\*innen Profil

Persönliche Einstellungen wie Foto, Sprache (Deutsch und Englisch), Erinnerungen und Sicherheit.



### Digitale Sprechstunde

Termine von überall wahrnehmen und Chatfunktion für Fachexpert\*innen.



### Sprache & Design

Einfache Sprache, intuitive Oberfläche und WCAG konformes Design: barrierefreie Zertifizierung in Vorbereitung.

## Der Innovationsprozess

### 120+ Patient\*innenkontakte aus den Krankenhäusern der Vinzenz Gruppe

- ▶ Latente Bedürfnisse & Anforderungen

### 4 F1rst Mover Teams

- ▶ rasches Feedback aus den Krankenhäusern der Vinzenz Gruppe



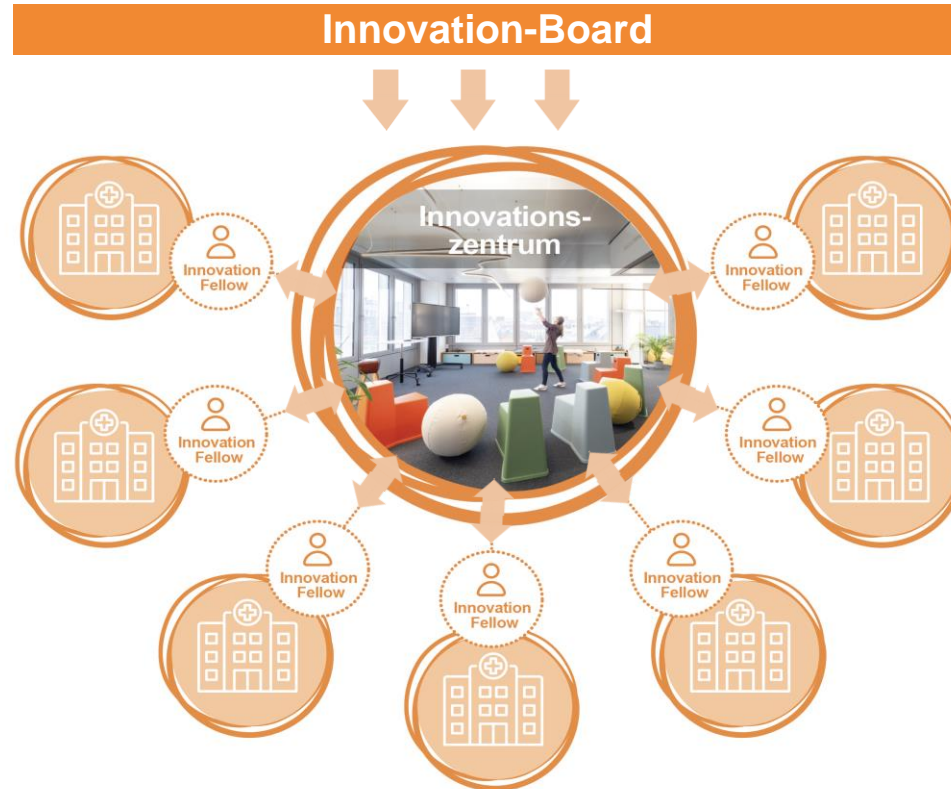
### 140+ Fachexpertinnen\*/ Fachexperten\*

- ▶ fachliche Anforderungen & Qualität sicherstellen

### IT Experten der Vinzenz Gruppe

- ▶ technische Expertise

# Organisation des Innovations- management



## Blick in die KI Zukunft der Vinzenz Gruppe

### KI-gesteuerte Chatbots & digitale Assistenten

- ▶ liefern Gesundheitsinformationen
- ▶ beantworten Fragen
- ▶ unterstützen self-care der Patient\*innen



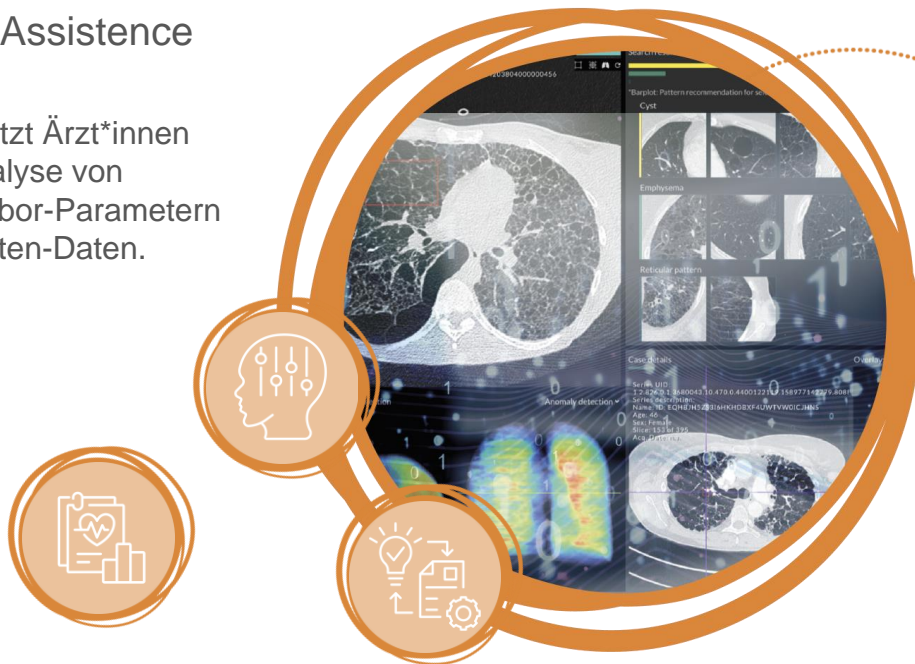
- ▶ Zur Unterstützung der Entscheidungsfindung der Patient\*innen hinsichtlich Notwendigkeit und Dringlichkeit eines Arzt- oder Klinikbesuchs.



## Blick in die KI Zukunft der Vinzenz Gruppe

### Diagnostic Assistance

- ▶ KI unterstützt Ärzt\*innen bei der Analyse von Bildern, Labor-Parametern und Patienten-Daten.



- ▶ Dies führt zu schnellen & sicheren Diagnosen.

## Blick in die KI Zukunft der Vinzenz Gruppe

### Remote Monitoring

- ▶ KI unterstützt Patienten-Monitoring, indem es eine kontinuierliche Überwachung der Gesundheits-Parameter in Echtzeit ermöglicht.



- ▶ Wegzeiten/Kosten Ersparnis
- ▶ Erreichbarkeit ALLER Patienten
- ▶ Qualitätssteigerung in der Nachversorgung
- ▶ Beitrag zur Präventionsmedizin

## Blick in die KI Zukunft der Vinzenz Gruppe

### Natural Language Processing

- ▶ KI ermöglicht die Generierung von Informationen aus (un)strukturierten Datenbeständen



- ▶ zur Automatisierung der Dokumentation bis zum Patient\*innen-Brief