

Wandel durch KI

macht auch vor der sozialen Dienstleistung nicht Halt



Zeitreise zurück in das Jahr 1999

Problem:
Menschen mit Lernschwierigkeiten verstehen Informationen
nicht.

capito 1.0

Zielgruppe: Menschen mit Lernschwierigkeiten



die Spezialanfertigung

- wirkt, ist aber ...
- segregierend
- limitiert, weil
 - aufwändige Dienstleistung
 - nicht marktfähig (Design, begrenzte öffentliche Mittel)



Von (potenziellen) Kunden lernen

Problem:
50% der Erwachsenen
verstehen Informationen nicht.

OECD Studie

Lesekompetenz-Stufen im internationalen Vergleich (16- bis 65-Jährige)

MLSF = mangelnde Lese-/ Sprachfähigkeit 1 = niedrigste Kompetenz-Stufe 5 = höchste Kompetenz-Stufe

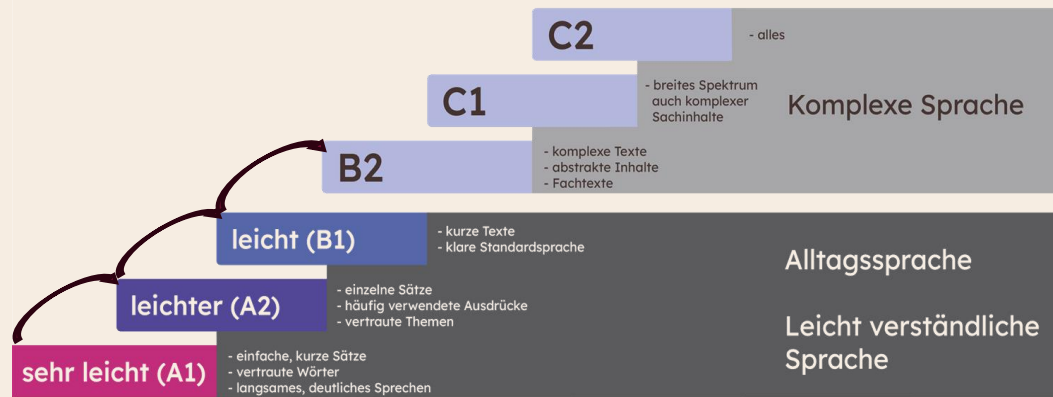
Kompetenz-Stufen	Österreich	OECD-Durchschnitt
MLSF	1,83%	1,2%
Unter 1	2,45%	3,3%
1	12,84%	12,2%
2	37,18%	33,3%
3	37,29%	38,2%
4	8,15%	11,1%
5	0,26%	0,7%

Für Kommunikation mit den Behörden ist zumindest Stufe 3 erforderlich.

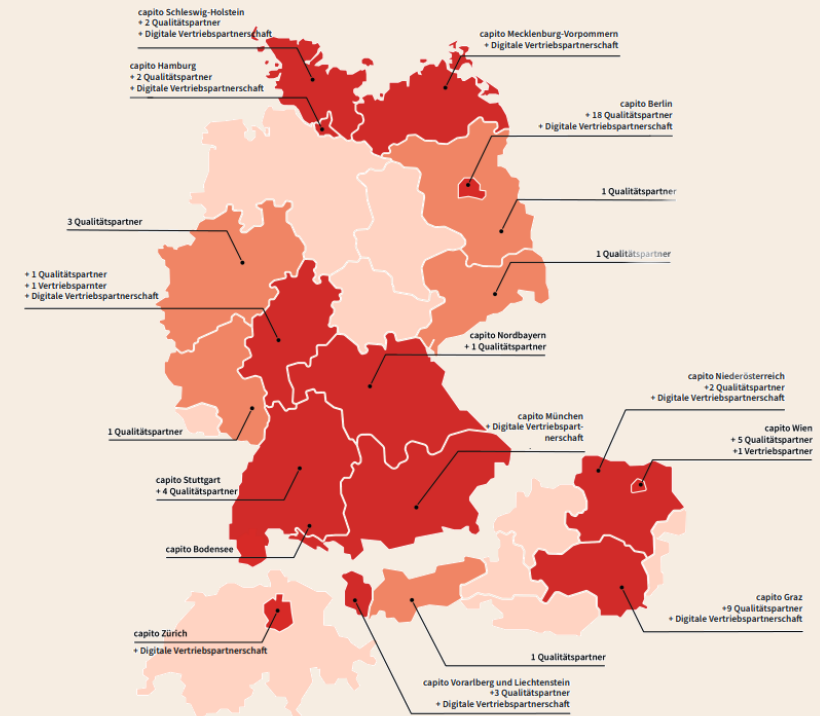
Quelle: STATISTIK AUSTRIA, PIAAC 2011/12

capito 2.0

Zielgruppe: alle Menschen, die schwer verstehen



Methoden / Kriterien / Qualitäts-Standard



Marktentwicklung / Social Franchise

Wachstumsschmerzen

Von der innovativen Start-up Bude zum professionellen Dienstleistungs-Anbieter am Markt



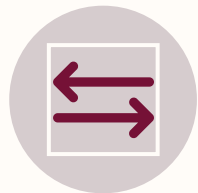
Kunden-Gewinnung
und –Zufriedenheit



Qualitätssicherung im
Franchise-System



Team Vielfalt
(Produktion, Prüfung,
Sales, Marketing)



Know-how Transfer –
Wissensmanagement



Positionierung im
Wettbewerb

Was müssen wir ändern,
wenn wir auch in 10 Jahren noch erfolgreich sein wollen?

Erfolg = Wirkung

Aller (Wandel) Anfang ist Analyse

Was wollen wir erreichen?

Jede Information auch in leichter
verständlichen Versionen

Jeder Mensch kann die passende
Sprachstufe wählen

Warum bisher nicht erreicht?

Zu großer Zeitaufwand
zu hohe Kompetenzanforderung
Komplexität der Informationsprozesse
steigt

Analoge Medien limitieren

53 Millionen Menschen im DACH-Raum verstehen Informationen nicht.



Das Problem:
ist ganz anders

53 Millionen Menschen im DACH-Raum verstehen Informationen nicht.



85 Millionen Menschen im DACH-Raum wissen nicht, wie man leicht verständlich schreibt.

Mit KI

jedem Menschen ermöglichen,
leicht verständlich zu schreiben

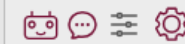
zur Demokratisierung
von Know-how

zur Skalierung von Wirkung

Schreibassistenz für alle

Trotz sorgfältiger Veranlagungs-Strategie können allgemeine Kurs-Risiken Verluste verursachen. Das ist normal am Geld- und Kapitalmarkt. Wenn Sie Geld in eine betriebliche Vorsorge-Kasse einzahlen, haben Sie einen gesetzlich garantierten Mindest-Anspruch. Dieser Mindest-Anspruch setzt sich aus den eingezahlten Abfertigungs-Beiträgen, den übertragenen Alt-Anwartschaften und den Anwartschaften aus anderen betrieblichen Vorsorge-Kassen zusammen. Wenn Sie eine Abfertigungs-Anwartschaft gemäß Paragraph 12 Absatz 3 BMSVG übertragen, dann erhöht sich Ihr Mindest-Anspruch bei der neuen BV-Kasse um den Betrag der eingezahlten Abfertigungs-Beiträge der alten BV-Kasse.

capito - Einfach schreiben



Shop

Sprachstufe **leichter (A2)**

18 Vereinfachungen

Aktueller Absatz: 666 Zeichen

5%



Mit KI vereinfachen

Trotz

Wortwahl

Ändere diese Präposition. Sie ist schwer verständlich.

Präpositionen sind Fürwörter. Sie setzen Wörter in ein bestimmtes Verhältnis zueinander.

Paul sitzt auf dem Tisch. Karl liegt im Bett.

~~sorgfältiger~~ → genau aufmerksam

Wichtig

Wortwahl - Begriff

Veranlagungs-Strategie

Wichtig

Wortwahl - Begriff

können

verursachen

Grammatik - Infinitiv und Modalverb

~~Kapitalmarkt~~ → Kapital-Markt

Stil - Kompositum

~~betriebliche~~ → im Betrieb für den Betrieb

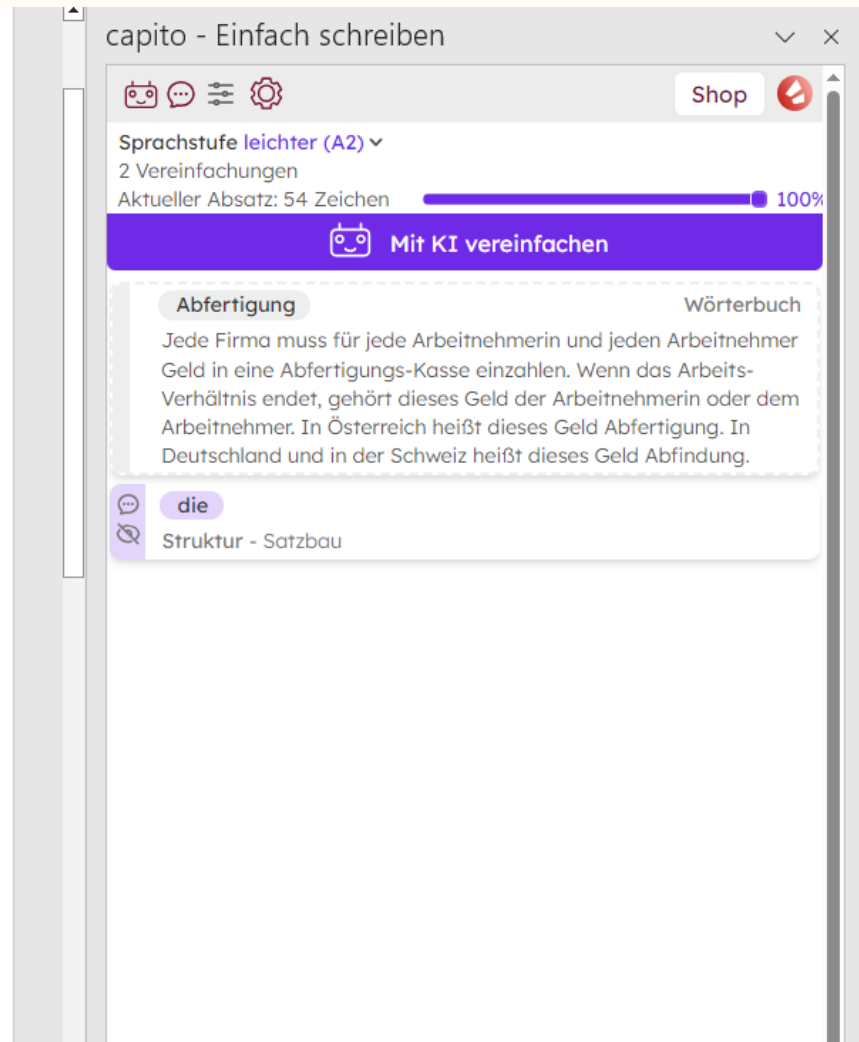
Wortwahl - Adjektiv

Schreibassistenz für alle

Geldanlagen können Verluste verursachen, auch wenn man vorsichtig ist. Das ist normal am Geld- und Kapital-Markt. Wenn Sie Geld in eine betriebliche Vorsorge-Kasse einzahlen, haben Sie einen gesetzlich garantierten Mindest-Anspruch. Zu Ihrem Mindest-Anspruch zählen:

- Beiträge|zur Abfertigung, die Sie eingezahlt haben.
- Alt-Anwartschaften, die Sie übertragen haben.
- Anwartschaften aus anderen betrieblichen Vorsorge-Kassen.

Wenn Sie Ihre Abfertigungs-Anwartschaft von einer BV-Kasse zur anderen übertragen, erhöht sich Ihr Mindest-Anspruch bei der neuen BV-Kasse. Der Betrag der eingezahlten Abfertigungs-Beiträge von der alten BV-Kasse wird Ihrem Mindest-Anspruch dazu gerechnet.



The screenshot shows the 'capito - Einfach schreiben' application window. At the top, there are icons for chat, settings, and a 'Shop' button. Below this, the language level is set to 'Sprachstufe leichter (A2)' with a dropdown arrow. It indicates '2 Vereinfachungen' and shows a progress bar for 'Aktueller Absatz: 54 Zeichen' at 100%. A prominent purple button labeled 'Mit KI vereinfachen' is visible. The main content area displays a text snippet under the heading 'Abfertigung' with a 'Wörterbuch' link. The text reads: 'Jede Firma muss für jede Arbeitnehmerin und jeden Arbeitnehmer Geld in eine Abfertigungs-Kasse einzahlen. Wenn das Arbeits-Verhältnis endet, gehört dieses Geld der Arbeitnehmerin oder dem Arbeitnehmer. In Österreich heißt dieses Geld Abfertigung. In Deutschland und in der Schweiz heißt dieses Geld Abfindung.' Below the text, a word suggestion box shows 'die' and 'Struktur - Satzbau'.

Wandlungsschmerzen

War das die richtige Entscheidung? Haben wir uns jetzt selbst abgeschafft?

Unsicherheit bei allen Beteiligten

- Mitarbeiter*innen
- Franchisepartner*innen
- Management

Extrem unsicheres Umfeld

- Verändert KI alles oder nichts?
- Abhängigkeit von den Big Tech
- Globale Unsicherheit

Die Vision als Treiber

Immer und überall verständlich kommunizieren können.

Zug bei allen
Beteiligten

- Wenn wir das schaffen, können wir tatsächlich etwas verändern.

Aktive Rolle
im Umfeld

- Wenn wir nicht selbst gestalten, werden andere es tun.



Kontakt für mehr Information



Walburga Fröhlich, CEO

Mail: walburga.froehlich@capito.ai

Tel: 0043 316 81 47 16 15

LinkedIn:

