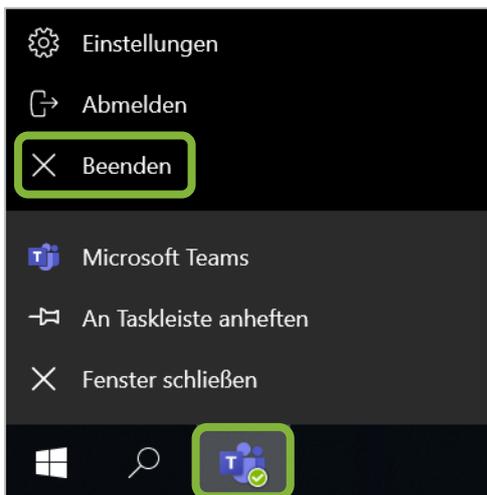


LÖSCHEN DES TEAMS CACHE

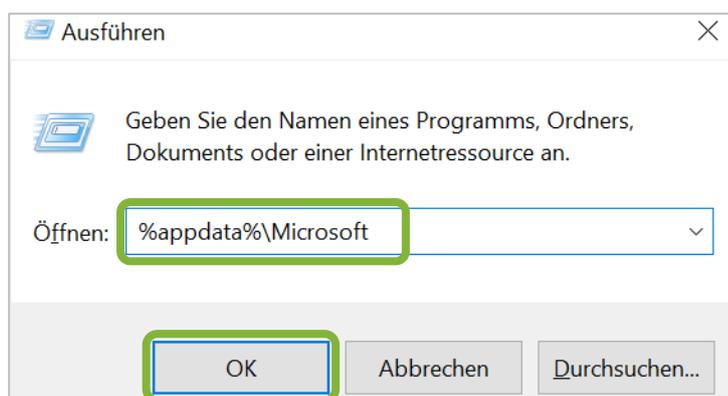
Microsoft Teams

Wenn Sie Probleme mit Ihrem Microsoft Teams-Client haben, kann es helfen den Cache zu leeren.

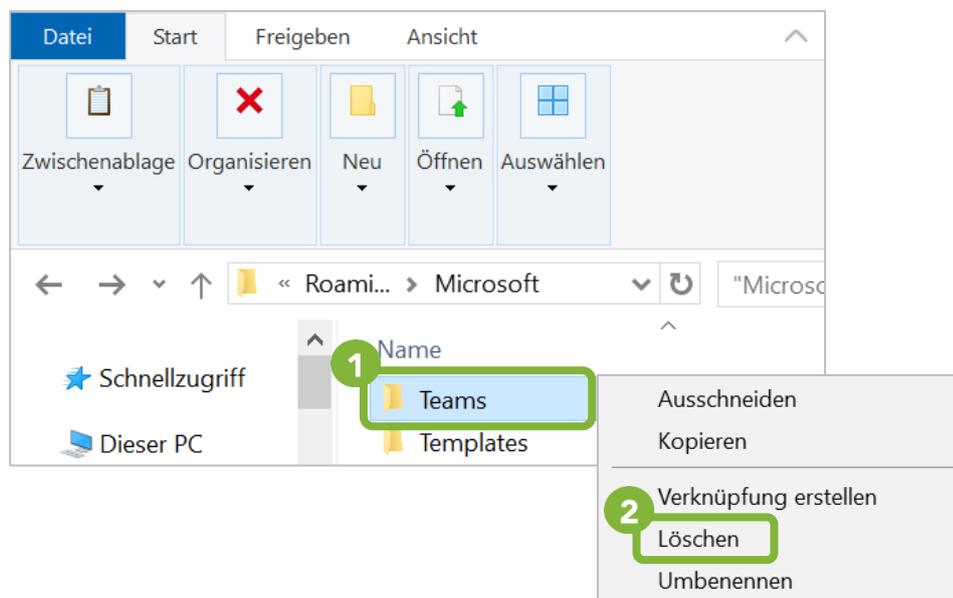
1. Beenden Sie die beiden Anwendungen Microsoft Outlook *und* Microsoft Teams.
 - Um Outlook zu schließen, klicken Sie im Menü *Datei* auf **Beenden**.
 - Um Teams zu schließen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Teams-Symbol in der Taskleiste und wählen dann **Beenden**.



2. Drücken Sie gleichzeitig **Windows-Taste**  und **R**, um das *Ausführen* Fenster von Windows zu öffnen. Schreiben oder kopieren Sie `%appdata%\Microsoft` in das Feld und klicken Sie auf **OK**.



3. Suchen Sie den Ordner *Teams* und klicken Sie ihn mit der **rechten Maustaste** an. Wählen Sie **Löschen**.



4. Starten Sie Microsoft Teams erneut über das Startmenü. Sie sollten nun aufgefordert werden, sich wieder bei Teams anzumelden.

HINWEIS

- Nach dem Login werden Ihre Daten erneut aus der Cloud geladen.
- Abhängig von Ihrer Internetverbindung kann es eventuell einen Moment dauern, bis Teams wieder vollständig einsatzbereit ist.

Feedback und Support

Das **IT Support Center** der Wirtschaftsuniversität Wien ist erste Anlaufstelle für WU Angehörige bei IT-Fragen. Wir helfen Ihnen ergänzend zur vorliegenden Anleitung weiter und nehmen auch gerne Ihr Feedback entgegen.

Hotline +43 1 313 36 – 3000

E-Mail hotline@wu.ac.at

Verfügbarkeit short.wu.ac.at/it-support-zeiten

Webseite www.wu.ac.at/it/support

